

- 1.(4) 就傳統禮俗而言，為亡者淨身所用的水是經過何種儀式取得的？①點主儀式②入殮儀式③招魂儀式④乞水儀式。
- 2.(2) 就傳統禮俗而言，為亡者淨身所用的水主要是何種地方的水？①海水②河水③自來水④雨水。
- 3.(4) 就傳統禮俗而言，下列何種不是為亡者淨身的目的？①潔淨身體②維護亡者尊嚴③恢復魂魄的清白④避免亡者報復。
- 4.(3) 就傳統禮俗而言，為亡者淨身所用的載具一般稱為什麼？①浴池②澡盆③水床④蓮池。
- 5.(3) 就傳統禮俗而言，為亡者淨身的載具放在哪裡？①浴室②戶外③正廳④臥室。
- 6.(1) 就傳統禮俗而言，為亡者淨身所用的載具是具有何種性質的載具？①臨時性②經常性③永久性④開創性。
- 7.(2) 就目前佛教淨土宗流行的說法，人死後多久才能移動身體？① 6 小時② 8 小時③ 10 小時④ 12 小時。
- 8.(4) 對佛教而言，人死後暫時不移動身體是因為：①人死後很可怕②人死後會有不理性的反應③怕影響生者④怕影響亡者神識順利脫離肉體。
- 9.(2) 佛教助念的主要目的在於：①回饋家屬②協助亡者③獲得社會好評④為自己做功德。
- 10.(1) 佛教助念的做法是希望亡者前往何處？①淨土②天國③仙界④天堂。
- 11.(3) 佛教助念用的佛號是：①無量壽佛②阿門③南無阿彌陀佛④釋迦牟尼佛。
- 12.(4) 從民俗觀點而言，人死後變成扛床鬼是因為人死於何處的結果？①鐵床上②水床上③木床上④睡床上。
- 13.(3) 就傳統禮俗而言，人死亡的理想地點是在哪裡？①廚房②寢室③正廳④書房。
- 14.(4) 就傳統禮俗而言，供奉神明所在的地方是哪裡？①臥室②書房③廚房④正廳。
- 15.(4) 就傳統禮俗而言，供奉祖先所在的地方是哪裡？①臥室②書房③廚房④正廳。
- 16.(2) 就傳統禮俗而言，所謂的壽終指的是幾歲以上？① 70 歲② 60 歲③ 50 歲④ 40 歲。
- 17.(1) 就傳統禮俗而言，所謂的正寢指的是：①正廳②臥室③客房④廂房。

- 18.(4) 就傳統禮俗而言，所謂的壽終正寢代表的是：①意外死亡②非正常死亡③病死④善終。
- 19.(3) 就傳統禮俗而言，自然老死是一種：①意外死亡②非正常死亡③善終④病死。
- 20.(3) 就道教觀點而言，自殺死亡者一般需要作何種儀式來化解？①作藥馘②打血盆③打枉死城④招魂。
- 21.(4) 就基督教觀點而言，自殺死亡者會前往何處？①留在原地不動②隨業力變化③天國④火湖。
- 22.(4) 拜腳尾飯主要是何種宗教的儀式？①佛教②道教③基督教④民間信仰。
- 23.(3) 就傳統民俗而言，拜腳尾飯的目的何在？①爲了給轎夫吃②爲了給神明吃③爲了給亡者吃④爲了給家屬吃。
- 24.(1) 就傳統民俗而言，燒腳尾錢的目的何在？①爲了給亡者用②爲了給神食用③爲了給鬼用④爲了給家屬用。
- 25.(2) 就傳統民俗而言，點腳尾燈的目的何在？①爲了讓轎夫好走路②爲了讓亡者順利抵達地府③爲了給神明照明④爲了讓家屬好守靈。
- 26.(2) 人死以後爲了避免神明、祖先見刺通常會採取何種做法？①辭生②遮神③封釘④打桶。
- 27.(1) 就傳統禮俗而言，所謂的見刺意思是：①對神明祖先不敬②對家人不敬③對亡者不敬④對外人不敬。
- 28.(4) 就傳統禮俗而言，當父親爲家中最高長輩時，父歿遺體應停放在何處？①臥室右邊②臥室左邊③正廳右邊④正廳左邊。
- 29.(3) 就傳統禮俗而言，當父母爲家中最高長輩時，父母同歿母親遺體應停放在何處？①臥室右邊②臥室左邊③正廳右邊④正廳左邊。
- 30.(1) 就傳統禮俗而言，人死時遺體擺放的方向應該是：①頭內腳外②頭外腳內③橫擺④隨便放。
- 31.(2) 就傳統禮俗而言，男性年老自然壽終於家裡稱爲：①壽終內寢②壽終正寢③壽終外寢④壽終邪寢。
- 32.(1) 就傳統禮俗而言，女性年老自然壽終於家裡稱爲：①壽終內寢②壽終正寢③壽終外寢④壽終邪寢。
- 33.(3) 就傳統禮俗而言，壽衣貼肉綾通常由何人提供？①亡者自己②兒子③女兒④朋友。
- 34.(3) 就傳統禮俗而言，壽衣穿著時口袋應該：①全部打開②部分打開③粗縫④取消。

- 35.(2) 就閩南人而言，壽衣的層數一般以什麼爲主？①偶數②奇數③無理數④自然數。
- 36.(3) 就傳統禮俗而言，遺體未入殮之前的棺木稱爲：①殯棺②接棺③棺④柩。
- 37.(4) 就傳統禮俗而言，遺體入殮後的棺木稱爲：①殯棺②接棺③棺④柩。
- 38.(1) 就傳統禮俗而言，棺木的主板稱爲：①天②地③日④月。
- 39.(2) 就傳統禮俗而言，棺木的底板稱爲：①天②地③日④月。
- 40.(1) 就傳統禮俗而言，棺木的頭部方塊板會寫上：①福②祿③壽④喜。
- 41.(3) 就傳統禮俗而言，棺木的腳部方塊板會寫上：①福②祿③壽④喜。
- 42.(2) 就傳統禮俗而言，家人去世時前往選購棺木的行爲俗稱：①買大板②買大厝③買陰宅④買紙厝。
- 43.(3) 就傳統禮俗而言，把棺木運送到喪家的動作叫做：①打板②接板③放板④送板。
- 44.(4) 就傳統禮俗而言，在棺木送到喪家時喪家應該：①放板②送板③裝棺④殯棺。
- 45.(3) 就傳統禮俗而言，殯棺的目的在於：①讓亡者躺得舒服②讓亡者早日升天③爲子孫祈福④免得外人受害。
- 46.(2) 就傳統禮俗而言，殯棺用的桶箍目的在於：①讓亡者定位②讓家屬團結③壓棺煞④祈求財富。
- 47.(1) 就傳統禮俗而言，從初終到入殮前家人照顧遺體的行爲，稱之爲：①守舖②守靈③守喪④守孝。
- 48.(2) 就傳統禮俗而言，母喪時前往外祖父母家報喪的動作稱之爲：①接外祖②報外祖③接內祖④報內祖。
- 49.(1) 就傳統禮俗而言，母喪時前往報喪除了需要帶黑布藍布外，一般還需要帶何種顏色的布？①白色②黃色③紅色④灰色。
- 50.(1) 就傳統禮俗而言，母喪時前往報喪對方接下何種顏色的布才表示願意前往弔喪？①白色②黃色③紅色④黑色。
- 51.(1) 就傳統禮俗而言，母喪時外祖父母前來弔祭，喪家接待的動作稱之爲：①接外祖②報外祖③接內祖④報內祖。
- 52.(3) 就閩南傳統禮俗而言，父喪時出嫁女兒回家奔喪稱之爲：①哭喪②哭念③哭路頭④路祭。
- 53.(1) 就傳統禮俗而言，停柩在堂喜喪燈的懸掛方式是：①喪內喜外②喪外喜內③喪前喜後④喪後喜前。
- 54.(4) 就傳統禮俗而言，母喪時主持封釘儀式的人是誰？①族長②村長③伯

父④舅舅。

- 55.(1) 就傳統禮俗而言，早期父喪時主持封釘儀式的人是誰？①族長②村長③伯父④舅舅。
- 56.(4) 就傳統禮俗而言，所謂的子孫釘通常指的是：①封棺用釘子中的第一根長釘②封棺用釘子中的第二根長釘③封棺用釘子中的第三根長釘④封棺用長釘之外的小釘。
- 57.(3) 舉行子孫釘儀式的用意是：①驗屍之用②團結家屬之用③為家族祈福之用④安慰亡者之用。
- 58.(1) 就傳統禮俗而言，誰是負責咬起子孫釘的主要人物？①長男②長女③伯父④舅舅。
- 59.(2) 就傳統禮俗而言，為亡者換壽衣的動作是屬於什麼階段的動作？①初終②殮③殯④葬。
- 60.(4) 就傳統禮俗而言，入殮主要看：①氣候②時節③日月④時辰。
- 61.(1) 就傳統禮俗而言，大殮指的是：①封棺的作為②洗穿化的作為③辭生的作為④舉哀的作為。
- 62.(4) 就傳統禮俗而言，手尾錢主要指的是：①辦完喪事後的不動產②社會上的救濟款③人死後的保險理賠金④入殮前亡者留給子孫的錢。
- 63.(2) 依傳統禮俗的觀點，父喪時手尾錢應繫於何處？①右手腕②左手腕③右手臂④左手臂。
- 64.(1) 依傳統禮俗的觀點，母喪時手尾錢應繫於何處？①右手腕②左手腕③右手臂④左手臂。
- 65.(3) 就傳統禮俗而言，過去之所以在棺木中放置石頭的目的在於：①希望亡者睡得好②希望亡者早日升天③避免亡者回來④避免亡者找不到回家的路。
- 66.(4) 就傳統禮俗而言，在棺木中放置七星板的目的是為了：①讓亡者睡得安詳②讓亡者早日升天③讓亡者容易找到回家的路④瀘屍水。
- 67.(4) 就傳統禮俗而言，所謂的過山褲是哪一種褲子？①兩個褲腳都不縫的褲子②只縫左邊褲腳而不縫右邊褲腳的褲子③只縫右邊褲腳而不縫左邊褲腳的褲子④兩個褲腳一個正縫一個反縫的褲子。
- 68.(1) 就傳統禮俗而言，在棺木中放置過山褲的目的是為了：①讓亡者順利抵達地府②讓亡者受困於惡鬼③讓亡者可以用來換錢④讓亡者表示身分。
- 69.(2) 就傳統禮俗而言，下列放置在棺木中的物品哪一種沒有吸屍水的作用？①庫錢②七星板③稻灰④茶葉。
- 70.(4) 就傳統禮俗而言，燒庫錢的標準為何？①依亡者成就而定②依子孫成

就而定③依社會環境而定④依亡者所屬生肖而定。

- 71.(2) 就今日一般燒庫錢的作為而言，燒庫錢容 1 產生：①噪音問題②空氣污染問題③水污染問題④食物中毒問題。
- 72.(4) 就傳統禮俗而言，魂帛的意思為何？①祭拜用的祭品②悼念亡者的文字③亡者寄身的旗子④亡者靈魂的牌位。
- 73.(4) 就傳統禮俗而言，所謂的點主儀式指的是：①在神主牌上寫上主字②將神主牌的主字去掉一點③在神主牌上寫上王字④在神主牌王字上點上一點。
- 74.(3) 就傳統閩南禮俗而言，點主儀式的點主官一般由誰擔任？①家人②親戚③有官位的人④有錢人。
- 75.(1) 就傳統禮俗而言，點主儀式中背負神主牌的人是誰？①長子②次子③長女④次女。
- 76.(2) 就傳統禮俗而言，人死亡後在安葬前稱為：①神②鬼③人④魔。
- 77.(4) 就傳統禮俗而言，人死亡後在安葬前所舉行的告別儀式屬於何種性質的禮？①冠禮②婚禮③祭禮④奠禮。
- 78.(3) 就傳統禮俗而言，人死亡後在安葬後的返主安靈儀式屬於何種性質的禮？①冠禮②婚禮③祭禮④奠禮。
- 79.(2) 就傳統禮俗而言，大殮後出殯前家屬對於亡者的陪伴稱之為：①守舖②守靈③守喪④守孝。
- 80.(1) 就傳統禮俗而言，打桶後將腳尾飯等供奉亡者的物品去除的動作稱之為：①拚腳尾②去腳尾③放腳尾④拜腳尾。
- 81.(3) 就傳統禮俗而言，佈置靈堂的動作稱之為：①用靈②守靈③豎靈④收靈。
- 82.(2) 就傳統禮俗而言，靈堂捧飯一天最少要：①一餐②兩餐③三餐④四餐。
- 83.(2) 就傳統禮俗而言，封釘儀式中男性亡者的點釘動作要從何處開始？①亡者右肩②亡者左肩③亡者右腿④亡者左腿。
- 84.(1) 就傳統禮俗而言，封釘儀式中女性亡者的點釘動作要從何處開始？①亡者右肩②亡者左肩③亡者右腿④亡者左腿。
- 85.(2) 就傳統禮俗而言，父歿時臂誌帶在何處？①右臂上②左臂上③右手腕上④左手腕上。
- 86.(1) 就傳統禮俗而言，母歿時臂誌帶在何處？①右臂上②左臂上③右手腕上④左手腕上。
- 87.(4) 就傳統禮俗而言，父歿時孝誌帶在頭部的何處？①右下方②左下方③右上方④左上方。

- 88.(3) 就傳統禮俗而言，母歿時孝誌帶在頭部的何處？①右下方②左下方③右上方④左上方。
- 89.(2) 就傳統禮俗而言，父歿時親戚披肩帶在何處？①右肩上②左肩往右腰③右臂上④左臂上。
- 90.(1) 就傳統禮俗而言，母歿時親戚披肩帶在何處？①右肩往左腰②左肩③右臂上④左臂上。
- 91.(3) 就傳統禮俗而言，家中最高輩份的父親逝世時示喪方式為：①忌中②喪中③嚴制④慈制。
- 92.(4) 就傳統禮俗而言，家中最高輩份的母親逝世時示喪方式為：①忌中②喪中③嚴制④慈制。
- 93.(1) 就傳統禮俗而言，日課表不包括下列何種時間？①守喪②入殮③奠禮④安葬。
- 94.(3) 就傳統禮俗而言，作七是指幾天作一次？①三天②五天③七天④九天。
- 95.(4) 就傳統禮俗而言，作旬本來是指幾天作一次？①三天②七天③九天④十天。
- 96.(1) 就傳統禮俗而言，頭七由誰負責？①兒子②女婿③女兒④姪女。
- 97.(1) 就宗教觀點而言，輪迴是屬於下列何種宗教的說法？①佛教②天主教③基督教④伊斯蘭教。
- 98.(3) 就宗教觀點而言，中陰生命是屬於下列何種宗教的說法？①基督教②道教③佛教④儒家。
- 99.(1) 就宗教觀點而言，神識是屬於下列何種宗教的說法？①佛教②道教③伊斯蘭教④儒家。
- 100.(1) 就宗教觀點而言，歸空是屬於下列何種宗教的說法？①一貫道②儒家③佛教④道教。
- 101.(3) 就宗教觀點而言，歸真是屬於下列何種宗教的說法？①基督教②天主教③伊斯蘭教④猶太教。
- 102.(1) 就宗教觀點而言，歸真指的是：①回歸阿拉②回歸天主③回歸上帝④回歸自然。
- 103.(2) 就宗教觀點而言，穆斯林死後多久內一定要下葬？①一天②三天③五天④七天。
- 104.(4) 就宗教觀點而言，穆斯林死後只能採取何種葬法？①天葬②海葬③火葬④土葬。
- 105.(3) 就宗教觀點而言，穆斯林死後一般由誰主持葬禮？①神父②牧師③教長④道長。

- 106.(1) 就宗教觀點而言，天主教徒死後一般由誰主持葬禮？①神父②牧師③教長④道長。
- 107.(3) 就宗教觀點而言，佛教徒死後一般由誰主持葬禮？①神父②牧師③法師④道長。
- 108.(4) 就一貫道而言，道親死後一般由誰主持葬禮？①神父②牧師③教長④點傳師。
- 109.(2) 就一貫道的觀點而言，人死後最希望回到什麼神的身邊？①玉皇大帝②無生老母③瑤池王母④上帝。
- 110.(4) 就基督教的觀點而言，人死後最希望回到什麼神的身邊？①玉皇大帝②無極老母③瑤池王母④上帝。
- 111.(3) 就傳統禮俗而言，地藏王菩薩隸屬哪個宗教？①基督教②道教③佛教④伊斯蘭教。
- 112.(1) 就客家禮俗而言，父喪用何種杖？①竹杖②桐杖③木杖④花杖。
- 113.(2) 就客家禮俗而言，母喪用何種杖？①竹杖②桐杖③木杖④花杖。
- 114.(4) 就客家禮俗而言，父喪所用的杖有何象徵的意義？①父慈在內②父慈在外③父節在內④父節在外。
- 115.(3) 就客家禮俗而言，母喪所用的杖有何象徵的意義？①母嚴在內②母嚴在外③母節在內④母節在外。
- 116.(3) 就傳統禮俗而言，下葬前打掉棺木尾端小木塞的作為稱之為：①裝栓②開栓③放栓④取栓。
- 117.(3) 何者屬於引鬼歸陰儀式？①做旬②點主③腳尾飯④封釘。
- 118.(1) 何者是祭祖安位的儀式？①做百日②開魂路③燒厝④返主。
- 119.(2) 下列哪一個輓聯的字詞是正確的？①英容宛在②音容宛在③音容苑在④英容苑在。
- 120.(4) 以下有關示喪及貼紅的動作意義何者錯誤？①貼紅表示將鄰居與喪家做區別②貼示喪紙意為正式告知鄰居家中有親人往生③貼紅表示趨吉避凶④告知鄰里家中喪事已處理完成。
- 121.(4) 以下有關門制之敘述何者錯誤？①一般區分為「慈制」、「嚴制」、「喪中」三類②「忌中」是日式用語，應更正為「喪中」③「嚴制」主要是指亡者是家中男性長者子嗣者④「喪中」是指亡者家中沒分長輩或亡者年齡在 60 歲以上。
- 122.(1) 以下有關「封釘」的敘述何者有誤？①父喪—由母舅封釘②母喪—由母舅封釘③由孝子或長孫奉封釘盤，跪請封釘④其意代表請親族鑑定有無虐待亡者之情事。

- 123.(1) 何謂「反青」？①臨終之人出現迴光反照現象②服喪滿三年，可以除孝之意③返主除靈後，可以恢復穿著正常服裝④撿骨時，屍肉未腐之情形。
- 124.(2) 基本上傳統的臺閩地區喪葬活動是由一系列的儀式所組成，而非一單一的典禮。整個過程可分為那三個階段？①殮→葬→殯②殮→殯→葬③葬→殯→殮④葬→殮→殯。
- 125.(3) 最後一次為死者舉行的公開道別式，稱為？①返主②作七③公奠④辭生。
- 126.(2) 向喪家去悼祭亡者稱為：①奠②弔③大孝④至孝。
- 127.(4) 由僧尼或道士將往生者魂魄引導至「魂帛」，魂帛代表的是？①啓靈②安靈③學哀④靈位。
- 128.(1) 葬儀業者將喪家購買之棺木運送至喪家的工作，稱為？①放壽②放柩③買棺④報喪。
- 129.(3) 以下訃文內容請按書寫先後順序排列：A 隨侍在側等套語、B 叨在○○○誼哀此訃聞等套語、C 享壽幾何、D○○年○月○日○時在○地舉行家 / 公奠禮？① ABCD ② BCDA ③ CADB ④ CDAB。
- 130.(2) 若死者為自己的祖父母，試問製作孝服時，應採何種布料？①麻布②苧布③白布④紅布。
- 131.(4) 依國民禮儀範例第五十二條規定，出殯行列有：A 靈位、B 遺像、C 重服親屬、D 靈柩、E 樂隊，其次序應為下列何者？① EABDC ② EBACD ③ BECAD ④ EBDAC。
- 132.(3) 客曰：桂苑寒生、奇花早萎，是慰問何種喪家時應對之詞？①慰喪弟兄②慰喪孫③慰喪子④慰喪姐妹。
- 133.(3) 孝服五服在現代中分為麻布、苧布、藍布、黃布、紅布，試問下列身份何者配戴不對？①麻布：未嫁女②苧布：姪③藍布：玄孫④紅布：來孫。
- 134.(2) 在豎靈桌上之物品下列何者不宜？①蓮花燭②腳尾飯③神主牌④童男女。
- 135.(1) 下列何者為道教三清之一？①元始天尊②關公③彌勒佛④觀音菩薩。
- 136.(2) 喪服有「五服」之分，齊衰，是第二等喪服，本身又分為四個等級，其中齊衰不杖期是指喪期多久？①三年②一年③三個月④一個月。
- 137.(3) 喪服有「五服」之分，其中喪期五個月的是指那一等喪服？①斬衰②大功③小功④緦麻。
- 138.(1) 一般而言家奠禮的祭拜流程，以國民禮儀範例之規範為主，流程為何？① 上香→獻花→獻爵→獻饌② 上香→獻爵→獻花→獻果③ 上香→獻花

→ 獻爵 → 獻果 ④ 獻花 → 上香 → 獻爵 → 獻果。

- 139.(1) 一般而言亡者為男性長輩家奠禮的祭拜順序為何？①直系家屬→內親→外戚→姻親②直系家屬→內親→姻親→外戚③內親→直系家屬→外戚→姻親④先來後到之順序。
- 140.(1) 當家中最老輩母親逝世時，通常會以白紙或黃紙書寫①慈制②嚴制③喪中④忌中 貼在門口以示喪門。
- 141.(3) 家有喪事應於門外張貼告示，且為敦睦鄰居，應為附近鄰居大門貼一小紙以示吉凶有別，此小紙顏色為①白②黃③紅④任何顏色皆可。
- 142.(3) 「完墳」又稱①巡山②巡灰③謝土④完土。
- 143.(2) 「新忌」即「逝世」後第幾次逝世紀念日？①一②二③三④四。
- 144.(4) 年幼家中母親過世時，訃聞中自稱為：①顯考②先考③孤子④哀子。
- 145.(2) 當妻子過世時父母已歿，由丈夫主喪，丈夫在訃聞的家屬稱謂稱①不杖期夫②杖期夫③反服父④未亡人。
- 146.(4) 後人為了抒發對亡者的想念之情，在追悼會上所用的對聯稱之為：①輓額②輓旌③輓軸④輓聯。
- 147.(3) 閩南人「做七」係每七天為亡者做一次祭拜，其中哪一個七在閩南人中是由出嫁的女兒負責？①頭七②二七③三七④滿七。
- 148.(1) 敬稱人死之年在三十以下者為：①得年②享年③享壽④享嵩壽。
- 149.(1) 基督教告別安息禮拜內容不含括：①引魂②感恩③安慰④佈道。
- 150.(4) 信奉基督教者，通常在其安息後多久舉行家庭追思禮拜？①三天②七天③十天④無規定。
- 151.(3) 親友在靈前頌敘亡者生前行誼的文章，稱為①家奠文②公奠文③誄文④祭文。

20300 喪禮服務 丙級 工作項目 02：公共衛生與遺體洗、穿、化

- 1.(1) 依據臺灣民間殯葬禮俗的儀式中，當在舉行還庫儀式當時，主要會產生下列何種污染：①空氣污染②水污染③遺體腐敗所致的污染④殯葬事業廢棄物。
- 2.(2) 殯葬事業廢棄物，如用紫外線照射消毒方法來消滅其病菌，此一方法是屬於下列何類消毒法：①化學消毒法②物理消毒法③回收消毒法④拋棄消毒法。
- 3.(3) 殯葬誦經人員如長期處在高分貝的噪音環境當中，比較容易產生下列

何種系統疾病：①呼吸系統感染②皮膚系統受損③聽覺神經系統受損④消化系統受損。

- 4.(1) 依據殯葬管理條例之規定，為考慮公共衛生問題，其埋葬棺柩時，其與棺面應深入地面以下至少：①七十公分②二百八十公分③一百四十公分④五百六十公分。
- 5.(2) 依據殯葬管理條例之規定，當設置擴充公墓或骨灰骸存放設施，需以不妨礙公共衛生，其與公共飲水井或飲用水之水源地距離不得少於：①二千公尺②一千公尺③五百公尺④因地制宜。
- 6.(4) 殯葬禮儀如在上午八時將火化遺體儀式，需於上午六點舉行家公奠禮，且司儀用著高分貝的擴音器，如以公共衛生理念下列何者正確：①擴音器調至最高值②因應吉日良辰無此規定③報備當地主關機關核准④違反殯葬管理條例第五十三條之規定。
- 7.(1) 下列所舉行的殯葬禮俗儀式，何者的殯葬空氣污染範圍最大：①啓建超度功德壇焚燒大量的庫錢與亡者之衣物②獻上兩枝香③獻上一對蠟燭④供上腳尾火。
- 8.(3) 依據屍體解剖喪葬費用補助標準第二條之規定，因傳染病或疑似傳染病致死屍體，經中央主管機關施行病理解剖檢驗者，每一個案給付喪葬補助費新臺幣：①一十萬元②二十萬元③三十萬元④五十萬元。
- 9.(3) 當人體的呼吸系統已經停止呼吸，而且身體內的五臟六腑也已經完全停止運作的時候，此時我們的定義可稱之為：①身體②臟體③遺體④肉體。
- 10.(3) 依據殯葬管理條例之規定，當設置、擴充殯儀館或火化場及非公墓內之骨灰骸存放設施，需以不妨礙公共衛生，其與工廠與礦場之距離不得少於：①一千公尺②五百公尺③無此規定④因地制宜。
- 11.(3) 依據殯葬管理條例的公共衛生理念，指組裝於車、船等交通工具，用於火化屍體、骨骸之設施稱之為：①火化場②殯儀館③移動式火化設施④骨灰再處理設備。
- 12.(4) 依據殯葬管理條例之規定，當設置擴充公墓或骨灰骸存放設施，需以不妨礙公共衛生，其與河川之距離不得少於：①二千公尺②一千公尺③五百公尺④因地制宜。
- 13.(1) 依據殯葬管理條例之規定，當設置擴充公墓或骨灰骸存放設施，需以不妨礙公共衛生，其與貯藏或製造爆炸物或其他 1 燃之氣體、油料等之場所距離不得少於：①五百公尺②一千公尺③二千公尺④因地制宜。
- 14.(4) 依據殯葬管理條例之規定，當設置、擴充殯儀館或火化場及非公墓內之骨灰骸存放設施，以不妨礙公共衛生，其與公共飲水井或飲用水之水源地距離不得少於：①一千公尺②五百公尺③因地制宜④無此規定。

- 15.(3) 依據殯葬管理條例之規定，當設置擴充公墓或骨灰骸存放設施，需以不妨礙公共衛生，其與學校、醫院、幼稚園、托兒所之距離不得少於：
①二千公尺②一千公尺③五百公尺④因地制宜。
- 16.(4) 依據殯葬管理條例之立法目的，下列何者為公共衛生領域的最佳立法之目的：
①提供優質服務②兼顧個人尊嚴③殯葬服務業創新升級④符合環保。
- 17.(1) 依據殯葬管理條例之規定，當設置、擴充殯儀館或火化場及非公墓內之骨灰骸存放設施，以不妨礙公共衛生，其與學校、醫院、幼稚園、托兒所之距離不得少於：
①三百公尺②五百公尺③因地制宜④無規定。
- 18.(3) 依據殯葬管理條例之規定，當設置擴充公墓或骨灰骸存放設施，需以不妨礙公共衛生，其與戶口繁盛地區之距離不得少於：
①二千公尺②一千公尺③五百公尺④因地制宜。
- 19.(2) 依據殯葬管理條例之規定，當設置、擴充殯儀館或火化場及非公墓內之骨灰骸存放設施，以不妨礙公共衛生，其與貯藏或製造爆炸物或其他 1 燃之氣體、油料等之場所距離不得少於：
①一千公尺②五百公尺③因地制宜④無規定。
- 20.(1) 依據殯葬管理條例之規定，當設置、擴充殯儀館或火化場及非公墓內之骨灰骸存放設施，以不妨礙公共衛生，其與學校、醫院、幼稚園、托兒所之距離不得少於：
①三百公尺②五百公尺③因地制宜④無規定。
- 21.(4) 依據殯葬管理條例之規定，當設置、擴充殯儀館或火化場及非公墓內之骨灰骸存放設施，以不妨礙公共衛生，其與戶口繁盛地區之距離不得少於：
①三百公尺②五百公尺③因地制宜④應保持適當距離。
- 22.(2) 執行大體退冰與洗著妝作業時，服務人員應如何穿著，穿戴順序為何？
①手套→口罩→防護衣②口罩→防護衣→手套③手套→防護衣→口罩④防護衣→手套→口罩。
- 23.(2) 執行大體退冰與洗著妝作業時，服務人員應如何穿著，脫除順序為何？
①口罩→手套→防護衣②防護衣→手套→口罩③口罩→防護衣→手套④手套→防護衣→口罩。
- 24.(1) 死亡愈久眼球變化為何？①渾濁②清晰③沒變化④依環境而定。
- 25.(4) 下列何者不是屍體的腐敗現象？①屍綠②脫皮③腫脹④失禁。
- 26.(4) 死後變化會受多重因子的影響，下列哪些因素無須列入考慮？①屍體本身體②現場環境③反應速率因子④亡者性別。
- 27.(2) 死後因受地心引力之影響，血液在身體低下部位沉積的現象稱為？①屍冷②屍斑③屍僵④腐敗。
- 28.(3) 死亡後肌肉逐漸僵硬現象，大約幾個小時屍僵程度會最明顯？① 2~4

小時② 8~12 小時③ 24~36 小時④ 48 小時以後。

- 29.(4) 不影響屍體僵硬的因素有哪些？①環境及溫度②藥物及運動③疾病及年齡④性別因素。
- 30.(1) 屍體於長時間後，由於皮膚及內臟器官等發生腐敗及分解現象稱之為：①白骨化②屍蠟化③木乃伊化④腐敗化。
- 31.(2) 民間傳說的蔭屍，是指屍體長期處於高濕度環境下產生的皂化現象，在理論上稱之為：①白骨化②屍蠟化③木乃伊化④腐敗化。
- 32.(2) 若因病死而請醫療院所或民間醫師相驗時，其證明文件稱為：①相驗屍體證明書②死亡證明書③遺體處理證明書④行政相驗證明書。
- 33.(1) 若死亡由司法單位相驗時證明文件稱為：①相驗屍體證明書②死亡證明書③遺體處理證明書④火化許可證明。
- 34.(4) 台灣殯葬從業者於處理遺體的環境中，你認為無須迫切改進的為何？①工作室的消毒②空調室的改善③防護衣的添購④防腐技術。
- 35.(2) 殯葬環境中何者不是空間設計上迫切的考量因素？①流暢性②豪華性③感染區的規劃④隱密性。
- 36.(1) 遺體處理的環境空調上以嚴格標準應設計成？①負壓房②正壓房③負壓與正壓交叉使用④無須考量。
- 37.(2) 殯儀館中行政人員與遺體處理人員若同處於一棟大樓，在空調上會建議使用：①中央空調②獨立空調③獨立與中央皆可④無須考量。
- 38.(2) 下列何者是一般廢棄物？①動物的屍體②家中的廚餘③殘肢④沾有血漬的衣物。
- 39.(4) 手術或驗屍取出之組織、器官、殘肢等應屬於：①一般廢棄物②有害事業廢棄物③一般事業廢棄物④感染性事業廢棄物。
- 40.(3) 遇到第一類法定傳染病的遺體該如何處置？①強制冷凍並且立即報告衛生單位②馬上送進冰庫冷凍③ 24 小時內火化④無須處理及回報。
- 41.(1) 下列何者可能會成為生物性的污染源？①高雄地區的登革熱病媒蚊②施工路面所造成的地層下陷③苗栗炮竹工廠的爆炸事件④車諾比核能電廠的輻射外洩。
- 42.(4) 下列何者可能會成為化學性的污染源？①高雄地區的登革熱病媒蚊②施工路面所造成的地層下陷③苗栗炮竹工廠的爆炸事件④果園噴灑的農藥滲地下水。
- 43.(2) 國人到印尼巴里島旅遊，不慎感染到桿菌性痢疾，請問是屬於何種傳染病？①呼吸道傳染病②腸道傳染病③性傳染病④蟲媒傳染病。
- 44.(2) 傳染病防治法第 50 條規定：經確認染患第 1 類傳染病的屍體應於幾小時入殮，並以火化為原則？① 12 小時② 24 小時③ 36 小時④視傳染病

類別而定。

- 45.(1) 流行性腦脊髓膜炎是屬於何種傳染病？①呼吸道傳染病②腸道傳染病③性傳染病④蟲媒傳染病。
- 46.(1) 遺體美容師工作時可帶：①項鍊②手鐲③戒子④手錶。
- 47.(1) 遺體處理使用的棉花棒可使用幾次？①一次②二次③三次④視情況而定。
- 48.(4) 遺體美容師欲取出容器中的東西時，不可直接用：①挖棒②挖勺③調刀④手。
- 49.(3) 下列何者不是遺體處理場所應具備的設備？①紫外線燈②空調系統③播音設備④熱水器。
- 50.(4) 下列何者不是遺體處理從業人員應具備的條件：①健康的身體②良好的衛生習慣③整潔的儀容④大學相關科系畢業。
- 51.(2) 用沖洗的方法洗手時，約有多少比例的細菌仍有手上？① 36%② 12%③ 6%④ 0~1%。
- 52.(1) 用盆水洗手時，約有多少比例的細菌仍有手上？① 36%② 12%③ 6%④ 0~1%。
- 53.(2) 遺體處理從業人員，一般健康檢查時間為每：①半年②一年③二年④三年 一次。
- 54.(4) 公共衛生指標的數據不包括：①平均餘命②嬰兒死亡率③粗死亡率④性別比例。
- 55.(1) 下列何者需著重於探討建立健康生活、疾病預防與保健衛生等問題？①個人衛生②公共衛生③環境衛生④行爲習慣。
- 56.(1) 為求社會人群健康，首重：①個人衛生②公共衛生③環境衛生④食品衛生。
- 57.(3) 基礎衛生又稱為：①公共衛生②食品衛生③個人衛生④環境衛生。
- 58.(4) 下列何者不是個人衛生的要素：①均衡營養②維持正常體重③適度運動④身高比例。
- 59.(4) 健康的目的不是取得下列何者的平衡狀態？①生理②心理③社會④社會經濟地位。
- 60.(4) 消滅老鼠、蟑螂、蚊、蠅等害蟲，主要目的為：①維護觀瞻②維持秩序③減輕精神困擾④預防傳染病。
- 61.(2) 水龍頭出口或加裝橡皮管的出水口，應至少高於裝水盆最高滿水位多少公分，以防止污水倒流入水管？① 5 公分② 15 公分③ 20 公分④ 30 公分。

- 62.(2) pH 值為表示物質酸鹼度之方法，其值大小從最小到最大為：① 1~14
② 0~14 ③ 1~20 ④ 7~14。
- 63.(2) 對大多數的病源體而言，在多少 pH 值間最適宜生長活動？① 9~10
② 6.5~7.5 ③ 5~6.5 ④ 3.5~5。
- 64.(1) 人體最容 1 污染的部位是：① 雙手② 雙腳③ 胸部④ 腹部。
- 65.(1) 雙手的哪個部位最容 1 藏污納垢？① 手指② 手掌③ 手腕④ 手心。
- 66.(3) 洗手的效果下列何者為最佳？① 用水盆來洗手② 沖洗③ 沖洗後擦肥皂
再沖洗④ 共用水盆洗手。
- 67.(4) 洗手的方法，最後的步驟為：① 沖水② 擦肥皂③ 揉搓④ 擦乾。
- 68.(2) 下列何者為 B 型肝炎之傳染途徑？① 皮膚接觸② 血液傳染③ 空氣傳染
④ 吃入未經煮熟的食物。
- 69.(1) 遺體若出現黃疸現象的疾病是：① A 型肝炎② 愛滋病③ 肺結核④ 梅毒。
- 70.(3) 細菌可經由下列何者進入體內？① 乾燥的皮膚② 溼潤的皮膚③ 外傷的
皮膚④ 油質皮膚。
- 71.(2) 接觸遺體或感染者所污染之物品而傳染係屬：① 經口傳染② 間接接觸
傳染③ 飛沫傳染④ 直接接觸傳染。
- 72.(1) 遺體處理從業人員如皮膚有傷口，下列何者敘述錯誤？① 不會增加本
身被傳染的危險② 傷口應消毒及包紮③ 避免傷口觸碰遺體皮膚④ 應停
止工作。
- 73.(3) 病原體進入人體後並不顯現病症，但仍可傳染給別人使其生病，這種
人稱為：① 中間寄主② 病原體③ 帶原者④ 病媒。
- 74.(2) 工作時戴口罩，主要係阻斷哪一種傳染途徑？① 接觸傳染② 飛沫或空
氣傳染③ 經口傳染④ 病媒傳染。
- 75.(2) 分布最廣，數量最多的微生物是：① 立克次體② 細菌③ 病毒④ 黴菌。
- 76.(3) 下列何者是預防 B 型肝炎的方法？① 服用藥物② 注意飲食衛生③ 施打
B 型肝炎疫苗④ 避免蚊蟲叮咬。
- 77.(2) 下列何種溫度最適宜一般病原體的滋長？① 10~20℃ ② 20~30℃ ③
35~40℃ ④ 40℃ 以上。
- 78.(3) 酒精消毒之有效殺菌濃度為：① 20~50% ② 55~65% ③ 75~80% ④
85~95%。
- 79.(3) 遺體處理修眉毛時使用拋棄式的刀片，可以預防：① 肺結核② 白喉③ B
型肝炎④ 百日咳。
- 80.(3) 遺體處理時，手指、皮膚以下列哪種消毒法最方便？① 煮沸消毒法②
氯液消毒法③ 酒精消毒法④ 紫外線消毒法。

- 81.(2) 殺滅致病微生物之繁殖型或活動型稱為：①防腐②消毒③滅菌④感染。
- 82.(1) 最簡 1 的物理消毒方法為：①煮沸消毒法②蒸氣消毒法③紫外線消毒法④化學消毒法。
- 83.(2) 酒精對病原體的殺菌機轉為：①蛋白質溶解作用②蛋白質凝固作用③還原作用④氧化作用。
- 84.(1) 使用酒精消毒時，機具須完全浸泡至少幾分鐘以上？① 10 分鐘② 15 分鐘③ 20 分鐘④ 25 分鐘。
- 85.(2) 煮沸消毒法必須於沸騰的開水中煮至少幾分鐘以上才可達到殺滅病菌的目的？①四分鐘②五分鐘③三分鐘④二分鐘。
- 86.(2) 筆狀色彩化妝品在遺體化妝時，最衛生的使用方法是：①使用前消毒②使用前、後消毒③當天消毒④使用後消毒。
- 87.(4) 下列有關應用消毒法注意事項的敘述，何者錯誤？①消毒藥品須經常換新②遵守消毒方法與時間規定③消毒藥品須貼上標籤，以資識別，並排列整齊④可依個人習慣選用消毒藥品與消毒方法。
- 88.(4) 下列何者最適合遺體淨身？①漂白水②雙氧水③酒精④溫水。
- 89.(2) 遺體處理從業人員的個人儀表宜：①花俏②整齊、清潔③時髦④外型多變化。
- 90.(4) 遺體處理從業人員的手指甲，長度應該是：① 0.3 公分② 0.5 公分③ 0.8 公分④不超過指尖。
- 91.(1) 遺體處理場所應：①通風換氣良好②有良好隔音設備③燈光愈暗愈好④音響效果良好。
- 92.(4) 何時手部須進行消毒？①吃飯前②修剪指甲後③如廁後④為遺體服務後。
- 93.(4) 亡者有排便現象是屍體產生何種變化造成的？①屍冷②屍斑③屍僵④肌肉鬆弛。
- 94.(4) 下列何者不為遺體尊嚴的範疇？①遺體隱私權②維持遺體的完整性③專業化服務④迅速服務。
- 95.(3) 遺體處理不包括：①遺體美容②遺體修復③祭拜儀式④遺體防腐。
- 96.(3) 下列何者不是遺體修復的目標？①恢復亡者生前的觀感②重建自然的輪廓及體態③提昇殯葬產值④隱藏外傷。
- 97.(1) 何者不是泛指遺體處理從業人員？①道士及法師②遺體修復師③遺體美容師④遺體防腐師。
- 98.(4) 下列何者不是遺體修復美容的目的？①具有悲傷輔導的功能②尊重亡者③對亡者人性化的關懷照料④增加經殯葬產值。

- 99.(1) 下列何者不是殯葬三大主體？①緣②殮③葬④殯。
- 100.(2) 何者不是「殮」的工作範圍？①遺體淨身②遺體助唸③遺體化妝④遺體穿衣。
- 101.(1) 遺體處理工作首重：①公共衛生安全②民間習俗③助唸④家屬期望。
- 102.(4) 遺體淨身工作無須注意：①遺體尊嚴②遺體隱私權③公共衛生④社會地位。
- 103.(3) 遺體處理場所整潔，下列何者觀念錯誤？①可減少蒼蠅、蚊子孳生②應包括空氣品質維護③整潔與衛生無關④可增進從業人員的健康。
- 104.(3) 平時手部維持清潔、不帶有病原體最適當的方法是？①淋浴習慣②泡消毒水③養成勤洗手習慣④帶手套。
- 105.(4) 遺體美容從業人員為亡者化妝前，最好的工作原則是：①技術者個人喜好②個人喜好③模仿流行④與家屬充分溝通。
- 106.(3) 色彩的鮮豔的程度是指：①色相②明度③彩度④配色。
- 107.(2) 顏色的名稱稱爲：①明度②色相③彩度④明色。
- 108.(1) 無彩色中明度最高的是：①白色②灰色③黑色④無色。
- 109.(3) 無彩色中明度最低的是：①白色②灰色③黑色④無色。
- 110.(4) 色相環中，接近紅色的稱爲：①寒色②中間色③中性色④暖色。
- 111.(2) 有彩色中何者爲中間色？①灰色②米色③藍色④白色。
- 112.(2) 無彩色就是指：①黃、綠、紅色②黑、白、灰③紅、黃、藍④紅、橙、黑。
- 113.(3) 哪種粉底遮蓋力最強，適合濃妝？①粉霜②粉膏③粉條④粉蜜。
- 114.(4) 遺體化妝粉底選擇無需考慮：①皮膚瑕疵狀況②膚色③有無冰存④膚性質如乾、油性肌膚。
- 115.(4) 遮瑕度功能最佳的粉底是：①粉條②水粉餅③粉霜④蓋斑膏。
- 116.(2) 含油量較多的粉底是：①水粉餅②粉條③粉霜④粉蜜。
- 117.(4) 遺體化妝粉底的推抹，下列何者用品較爲均勻：①化妝棉②泡棉③刷子④海棉。
- 118.(2) 下列何者不適合遺體化妝全臉使用？①粉條②蓋斑膏③粉膏④蜜粉。
- 119.(4) 何者不是遺體化妝之定妝粉？①香粉②粉餅③蜜粉④粉條。
- 120.(2) 有關遺體粉底化妝品的選擇，何者有誤？①使用合格化妝品②黑皮膚宜選較白晰爲主③粉底顏色愈接近膚色愈自然④1與皮膚融合爲主。
- 121.(4) 何者不是遺體化妝時，使用之眼部化妝用品？①眼線筆②眼影③睫毛膏④眉筆。

- 122.(1) 遺體化妝時使用化妝品，在何種室溫中較不 1 變質？① 20～25℃ ② 30～35℃ ③ 35～45℃ ④ 0℃ 以下，40℃ 以上。
- 123.(2) 乳霜狀的粉底正確使用方法是：①以海棉沾取②以挖棒取用③用手指挖取④倒於手心塗抹。
- 124.(4) 遺體化妝時，能帶給臉色紅潤，美化膚色，並具修飾臉型效果的是：①蜜粉②眼影③眼線④腮紅。
- 125.(4) 遺體化妝時，粉條的取用，下列何者為宜？①直接塗在臉上②以手指沾取③以海棉沾取④用挖杓取用。
- 126.(1) 遺體化妝時蜜粉的取用宜？①倒在衛生紙上後沾取②倒在盒蓋後沾取③直接以粉撲沾取④倒在手心後沾取。
- 127.(4) 遺體化妝時，筆狀色彩化妝品最衛生的使用方法是：①消毒筆蓋②消毒筆桿③直接丟棄④消毒筆頭。
- 128.(2) 遺體化妝之化妝品保存時宜放在：①陽光直射處②陰涼乾燥處③冷凍庫④洗手間。
- 129.(4) 能美化遺體膚色的化妝品為：①眼影②眉筆③唇線筆④粉底。
- 130.(2) 遺體化妝時，關於取用化妝品的敘述，下列何者正確？①過量取出之化妝品，可倒回瓶中以避免浪費②蜜粉應倒在衛生紙上沾取用③乳霜狀之化粧品可直接用手挖取④化妝品發現油水分離、沉澱、凝固等現象屬正常情形，仍可照常繼續使用。
- 131.(3) 煮沸消毒法的溫度至少需多少度以上？① 50℃ ② 80℃ ③ 100℃ ④ 150℃。
- 132.(2) 下列何者為物理消毒法？①酒精消毒法②煮沸消毒法③陽性肥皂液④氯液消毒法。
- 133.(4) 物理消毒法係指運用物理學的原理達到消毒的目的，以下何者錯誤？①光與熱②輻射線③超音波④化學變化。
- 134.(1) 遺體化妝時，哪一種化妝品能使粉底與肌膚充分融合？①粉條②蜜粉③香粉④美容霜。
- 135.(4) 遺體化妝時，遺體臉部化妝，較亮色的顏色是適用於：①縮小臉部範圍②產生陰影效果③隱藏缺點④強調臉部範圍集中視覺。
- 136.(3) 遺體化妝時，粉底色調中，可使臉部看起來較削瘦，且有收縮感的是：①基本色②明色③暗色④白色。
- 137.(1) 在粉底的色調中，使用後可使臉頰顯得豐滿的顏色是：①明色②暗色③基本色④綠色。
- 138.(2) 未冰存過的遺體粉條擦勻後，為固定化妝宜再使用何種化妝品按勻？①腮紅②蜜粉③粉條④粉霜。

- 139.(1) 遺體化妝時，選用粉底應依何者來選擇？①膚色②唇型③臉型④鼻型。
- 140.(2) 粉底中，可以單獨使用的粉底是：①明色粉底②自然色粉底③暗色粉底④特殊色粉底。
- 141.(4) 遺體化妝選擇粉底的顏色時，是將粉底與何部位膚色比對：①額頭②眼皮③手心④下顎。
- 142.(1) 遺體化妝時，對皮膚白晰者可選用：①略偏粉紅色②深膚色③咖啡色④白色 的粉底。
- 143.(3) 遺體化妝時，能掩蓋皮膚瑕疵，美化膚色的化妝品是：①隔離霜②化妝水③粉底④營養面霜。
- 144.(3) 遺體化妝以刀片修飾眉毛時，刀片的拿法，其傾斜度以何者最為適當？① 15°② 30°③ 45°④ 60°。
- 145.(2) 遺體化妝時，眉尾下垂則會顯得：①剛毅②憂傷③柔美④立體。
- 146.(3) 能使亡者眼睛閉合的輪廓更加清晰的是：①眼影②睫毛膏③眼線④眉型。
- 147.(4) 下列何者化妝品不適用於遺體化妝？①睫毛膏②粉條③眼影④眼線液。
- 148.(2) 遺體化妝時，腮紅的基本刷法是：①以顴骨為中心顏色較濃，向四周則愈淡②靠近髮際之處顏色較濃，愈向臉的中心處則顏色愈淡③靠近髮際之處顏色較淡，愈向臉的中心處則顏色愈濃④以顴骨下方為中心刷勻即可。
- 149.(3) 基本腮紅刷法，是以顴骨為中心，向著太陽穴及耳中刷出朦朧的：①長形②圓形③三角形④水平線。
- 150.(3) 為求遺體彩妝的協調性，如眼影採暖色調表現，而唇膏的顏色以何者最適合？①紫紅②酒紅③咖啡橘④玫瑰紅。
- 151.(4) 遺體化妝最適宜的整體表現是：①神秘②豔麗③浪漫④莊嚴肅穆。
- 152.(4) 較能表現莊嚴肅穆的顏色是：①紅色②紫色③藍色④褐色。
- 153.(2) 完整性遺體化妝通常不會使用：①粉底面霜②假睫毛③眼影④唇膏。
- 154.(3) 改變遺體的唇色可用哪種化妝品做修正？①唇線筆②蜜粉③粉條④唇蜜。
- 155.(2) 遺體化妝為避免陰影影響效果，光源最好採：①背面光②正面光③右側光④左側光。
- 156.(4) 下列何者不是遺體保存方式：①防腐②冷凍③冷藏④打桶。
- 157.(4) 遺體化妝無須注意的事項為何？①性別②年紀③個人衛生行為④祭拜儀式。

- 158.(3) 未幫亡者裝戴假牙不會影響：①五官平衡②肌理紋路③咀嚼④嘴巴閉合。
- 159.(3) 死亡的希式面容會呈現：①屍斑②屍綠③臉色蒼白④發紺。
- 160.(2) 人死亡後肌肉僵硬，首先發生在哪一個部位？①手臂②下頷③頸部④軀幹。
- 161.(2) 亡者在臨終期間最後消失的感覺功能為何？①嗅覺②聽覺③視覺④觸覺。
- 162.(3) 亡者產生嘴巴微張、下頷骨、眼匡凹陷、眼睛可能半張開，是由於哪一個功能改變？①感覺知覺神經系統②周邊循環系統③骨骼肌肉系統④意識狀態改變。
- 163.(1) 幫亡者淨身的溫水最好為：① 20℃～37℃② 42℃～45℃③ 45℃～50℃④ 50℃～55℃。
- 164.(1) 幫亡者臉部消毒應先從哪個部位先著手？①五官②臉頰③額頭④下巴。
- 165.(2) 幫亡者清洗下體時的方向為何？①由肛門向四周擦拭②由恥骨往肛門擦拭③由肛門往恥骨擦拭④肛門左右來回擦拭。
- 166.(1) 以擦拭方式幫亡者淨身時應注意？①毛巾不可重複使用②從腳部開始擦拭③從軀幹開始擦拭④從頭部開始擦拭。
- 167.(3) 下列何者不是接體注意事項？①仔細觀察詳實記錄遺體資料卡②點交亡者財務③判定死亡原因④接體人員工作態度。
- 168.(4) 下列何者不是遺體處理注意事項？①清理排泄物②體位擺放③肢體擺放④判定死亡原因。
- 169.(4) 下列何者不是清潔亡者身體的目的？①防止體液等細菌繁殖造成感染②給予人性化的舒適感③去除亡者身上異味，有助於家屬悲傷情緒的疏導④可省去消毒步驟。
- 170.(1) 用剪刀剪掉亡者身上衣物，其剪刀應丟入：①待消毒袋②垃圾袋③感染性廢棄物袋④放回置物箱。
- 171.(2) 造成人斷氣後有失禁現象是因為喪失何種功能？①周邊循環系統②肌肉張力喪失③意識狀態改變④感覺知覺神經系統。
- 172.(2) 亡者會有排便的現象是因為：①喪失感覺知覺神經系統②膀胱刮約肌肉鬆弛③喪失循環系統④喪失意識。
- 173.(3) 移除亡者的尿布及糞便，應丟入：①待消毒袋②垃圾袋③感染性事業廢棄物袋④垃圾桶。
- 174.(4) 下列何者不是為亡者更衣用大毛巾覆蓋，避免肢體外露的原因為何？①遺體尊嚴②遺體隱私權③尊重亡者④避免屍體產生變化。

- 175.(2) 下列何者不是為亡者更衣的注意事項？①可事先將內、外衣套穿好再幫亡者穿上②為求工作迅速確實無需注意遺體隱私③避免多次翻動拉扯亡者④扣上衣服釦子，擺整妥當。

20300 喪禮服務 丙級 工作項目 03：殯葬相關法令

- 1.(2) 與消費者簽訂生前殯葬服務契約之殯葬服務業，其有預先收取費用者，應將該費用百分之幾交付信託業管理？①百分之七十②百分之七十五③百分之八十④百分之八十五。
- 2.(3) 請問勞保被保險人投保滿 2 年，因普通傷病死亡，遺屬津貼幾個月？① 10 個月② 20 個月③ 30 個月④ 3 個月。
- 3.(3) 勞保被保險人之父母或配偶死亡，可請領幾個月喪葬津貼？① 1 個月② 2 個月③ 3 個月④ 5 個月。
- 4.(1) 勞保被保險人之未滿 12 歲之子女死亡，發給幾個月喪葬津貼？① 1 個半月② 2 個半月③ 3 個半月④ 5 個月。
- 5.(3) 我國的安寧緩和醫療條例，是何時通過的？① 1995 年② 1998 年③ 2000 年④ 2002 年。
- 6.(2) 有關防止殯葬業惡性競爭意外事件或不明原因死亡之遺體，依【殯葬管理條例】規定，下列何者為錯誤？①憲警人員依法處理意外事件或不明原因死亡之屍體程序完結後，應即通知轄區或較近之公立殯儀館辦理屍體運送事宜②非依規定或未經家屬同意，自行運送屍體者，僅得請求運費③公立殯儀館接獲前項通知後，應自行或委託殯葬服務業運送屍體至殯儀館後，依相關規定處理④憲警人員依法處理意外事件或不明原因死亡之屍體程序完結後，經家屬認領，得自行委託殯葬禮儀服務業者承攬服務。
- 7.(2) 依【殯葬管理條例】規定，未取得禮儀師資格者，可否執行該條例第四十條第一項規定各款之業務？①絕對不可以②可以，但不得以禮儀師名義執行③僅得執行部分業務④經主管機關核准才可以。
- 8.(2) 依【殯葬管理條例】第五十五條第一項規定：「殯葬設施經營業違反第七條第一項或第三十一條規定，未經核准或未依核准之內容設置、擴充、增建、改建殯葬設施，或違反第十八條規定擅自啓用、販售墓基或骨灰骸存放單位，經限期改善或補辦手續，屆期仍未改善或補辦手續者，處新臺幣三十萬元以上一百萬元以下罰鍰，並得連續處罰之。未經核准，擅自使用移動式火化設施經營火化業務，或火化地點未符第二十一條第一項規定者，亦同。」請問其處罰對象之優先順序為何？

- ①無殯葬設施經營業者，處罰販售者；無販售者，處罰設置、擴大、增建或改建者②無殯葬設施經營業者，處罰設置、擴大、增建或改建者；無設置者，處罰販售者③無殯葬設施經營業者，直接處罰販售者④無殯葬設施經營業者，直接處罰設置者，不罰販售者。
- 9.(3) 依傳染病防治法規定，以下何者不屬於法定傳染病？①霍亂②登革熱③流行性感冒④天花。
- 10.(1) 車禍當場死亡者之遺體處理權屬誰？①檢察官及法醫相驗前屬於檢方，相驗完成後屬於家屬②屬於家屬③檢察官及法醫相驗前屬於檢方，相驗完成後，在身份確認前均屬於政府社會局，身份確認後方屬於家屬④屬於第一個接體的殯葬服務公司。
- 11.(2) 死胎滿幾個月以上，必須開立死亡證明？① 23 週② 24 週③ 26 週④都不用。
- 12.(1) 下列何者，依法不具有開立死亡證明之資格？①鄰里長②醫院內之主治醫師③法醫④經主管機關核可之診所醫師。
- 13.(4) 允許參與公立殯儀館聯合公奠之往生對象者為何？①僅限榮民②僅限低收入戶③僅限殘障人士④不限資格。
- 14.(4) 若死者的死因為感染第一類型法定傳染病，應按照規定在幾個小時內進行火化？①死後立即火化② 48 小時③ 72 小時④ 24 小時。
- 15.(2) 當親人過世後，需在多久時間內前往戶政事務所申辦死亡登記？①兩週內②一個月內③三個月內④半年內。
- 16.(4) 有關殯葬管理條例公布施行之敘述以下何者是錯誤？①殯葬管理條例自 91 年 7 月 17 日公布②殯葬管理條例有關殯葬設施之條文自 91 年 7 月 19 日施行③殯葬管理條例有關殯葬服務業及殯葬行為之條文自 92 年 7 月 1 日施行④殯葬管理條例所有條文均自 91 年 7 月 19 日施行。
- 17.(4) 以下何者不是殯葬管理條例的立法目的？①殯葬行為切合現代需求，兼顧個人尊嚴及公眾利益②促進殯葬設施符合環保並永續經營③殯葬服務業創新升級，提供優質服務④促進業者大者恆大。
- 18.(1) 殯葬設施係指：①公墓、殯儀館、火化場及骨灰骸存放設施②公墓、殯儀館、醫院附設殮、殯、奠、祭設施及寺廟附設納骨塔③灑葬區、殯儀館、火化場、及骨灰骸存放設施④公墓、殯儀館、火化場及醫院附設殮、殯、奠、祭設施。
- 19.(3) 供公眾營葬屍體、埋藏骨灰或供樹葬之設施係指：①殯儀館②骨灰骸存放設施③公墓④醫院附設殮、殯、奠、祭設施。
- 20.(2) 有關殯儀館之敘述以下何者是錯誤？①殯儀館係指供屍體處理及舉行殮、殯、奠、祭儀式之設施②醫院附設殮、殯、奠、祭設施是殯儀館的一種類型③禮廳及靈堂是殯儀館應有設施④殯儀館聯外道路的寬度

不得小於 6 公尺。

- 21.(2) 對轄內私立殯葬設施之設置核准、監督、管理、評鑑及獎勵係屬何種機關權責？①中央主管機關②直轄市、縣市主管機關③鄉鎮、市主管機關④視個案決定。
- 22.(2) 殯葬服務業之設立許可、經營許可、輔導、管理、評鑑及獎勵係屬何種機關權責？①中央主管機關②直轄市、縣市主管機關③鄉鎮、市主管機關④視個案決定。
- 23.(3) 違法設置、擴充、增建、改建殯葬設施、違法從事殯葬服務業及違法殯葬行為之查報係屬何種機關權責？①中央主管機關②直轄市、縣市主管機關③鄉鎮、市主管機關④視個案決定。
- 24.(3) 埋葬、火化及起掘許可證明之核發屬何機關權責？①中央主管機關②直轄市、縣市主管機關③鄉鎮、市主管機關④視個案決定。
- 25.(3) 殯葬管理條例規定山坡地設置私立公墓，其面積不得小於：① 1 公頃② 2 公頃③ 5 公頃④ 10 公頃。
- 26.(2) 私立殯葬設施經核准設置、擴充、增建及改建者，除有特殊情形報經主管機關延長者外，應於核准之日起多少時間內施工？① 6 個月② 1 年③ 2 年④ 5 年。
- 27.(2) 殯葬管理條例規定私立公墓應於開工後多少時間內完工？① 2 年② 5 年③ 10 年④未明文規定。
- 28.(3) 有關設置、擴充公墓距離限制之敘述以下何者是錯誤？①應選擇不影響水土保持、不破壞環境保護之適當地點為之②與公共飲水井或飲用水之水源地距離不得少於 1000 公尺③與學校、醫院、幼稚園、托兒所距離不得少於 300 公尺④其他法律或自治法規另有規定者，從其規定。
- 29.(1) 有關設置、擴充非公墓內之骨灰骸存放設施距離限制之敘述以下何者是錯誤？①與學校、醫院、幼稚園、托兒所之地點距離不得少於 500 公尺②與戶口繁盛地區應保持適當距離③與貯藏或製造爆炸物或其他 1 燃之氣體、油料等之場所距離不得少於 500 公尺④其他法律或自治法規另有規定者，從其規定。
- 30.(2) 公墓之墓道，分墓區間道及墓區內步道，其寬度分別不得小於多少公尺？① 2 公尺及 1 公尺② 4 公尺及 1.5 公尺③ 4 公尺及 2 公尺④ 6 公尺及 3 公尺。
- 31.(3) 殯葬設施聯外道路之寬度不得小於多少公尺？① 2 公尺② 4 公尺③ 6 公尺④ 8 公尺。
- 32.(3) 公墓內應劃定公共綠化空地，綠化空地面積占公墓總面積比例不得小於多少？① 10 分之 1 ② 10 分之 2 ③ 10 分之 3 ④ 5 分之 1。

- 33.(2) 公墓內墳墓造型採平面草皮式者，綠化空地面積占公墓總面積比例不得小於多少？① 10 分之 1 ② 10 分之 2 ③ 10 分之 3 ④ 5 分之 1。
- 34.(2) 有關樹葬之敘述以下何者是錯誤？① 應於公墓為之② 實施樹葬之骨灰，可不經骨灰再處理設備處理即可為之③ 以裝入容器為之者，其容器材質應 1 於腐化且不含毒性成分④ 專供樹葬之公墓或於公墓內劃定一定區域實施樹葬者，其樹葬面積得計入綠化空地面積。
- 35.(4) 有關設置殯葬設施相關規定之敘述以下何者是錯誤？① 設置殯葬設施應依殯葬管理條例第 7 條規定報請直轄市、縣市主管機關核准② 設置殯葬設施完竣，經直轄市、縣市主管機關檢查符合規定，並公告後始得始得啓用、販售墓基或骨灰骸存放單位③ 私立殯葬設施於核准設置後，其核准事項有變更者，應備具相關文件報請直轄市、縣市主管機關核准④ 私立殯葬設施經核准設置者，除有特殊情形報經主管機關延長者外，應於核准之日起 2 年內施工。
- 36.(2) 有關實施骨灰拋灑或植存相關規定之敘述以下何者是錯誤？① 直轄市、縣市主管機關得會同相關機關劃定一定海域，實施骨灰拋灑② 實施骨灰拋灑或植存之區域，得施設任何有關喪葬外觀之標誌或設施③ 骨灰之處置，應經骨灰再處理設備處理後，始得為之④ 如以裝入容器為之者，其容器材質應 1 於腐化且不含毒性成分。
- 37.(1) 以下敘述何者是錯誤？① 埋葬屍體得於公墓外為之② 骨骸起掘後，應存放於骨灰骸存放設施或火化處理③ 公墓不得收葬未經核發埋葬許可證明之屍體④ 骨灰骸之存放或埋藏，應檢附火化許可證明、起掘許可證明或其他相關證明。
- 38.(1) 殯葬管理條例有關墓基面積規定之敘述以下何者是錯誤？① 每一墓基面積不得超過 6 平方公尺② 2 棺以上合葬者，每增加 1 棺，墓基得放寬 4 平方公尺③ 屬埋藏骨灰者，每一骨灰盒罐用地面積不得超過 0.36 平方公尺④ 直轄市、縣市主管機關為節約土地利用，得考量實際需要，酌減面積。
- 39.(2) 以下敘述何者是錯誤？① 埋葬棺柩時，其棺面應深入地面以下至少 70 公分② 墓頂至高不得超過地面 1 公尺③ 墓基埋藏骨灰者，應以平面式為之④ 墓頂高度因地方風俗或地質條件特殊報經直轄市、縣市主管機關核准者，至高不得超過地面 2 公尺。
- 40.(2) 直轄市、縣市或鄉鎮、市主管機關對其公立公墓內或其他公有土地上之無主墳墓，得經公告多少時間確認後，予以起掘為必要處理後，火化或存放於骨灰骸存放設施？① 1 個月② 3 個月③ 6 個月④ 1 年。
- 41.(4) 有關私立公墓骨灰骸存放設施管理費專戶相關規定之敘述以下何者是錯誤？① 私立公墓、骨灰骸存放設施經營者應以收取之管理費設立專戶，專款專用② 設施經營者應將專戶之年度決算書送經會計師查核簽

證③直轄市、縣市主管機關為瞭解專戶之狀況，得隨時通知設施經營者提出業務及財務報告④設施經營者可自行決定專戶支出項目及用途。

- 42.(2) 私立或以公共造產設置之公墓、骨灰骸存放設施經營者，應將管理費以外之其他費用，提撥多少比例，交由殯葬設施基金管理委員會，依信託本旨設立公益信託，支應重大事故發生或經營不善致無法正常營運時之修護、管理等費用？① 1%② 2%③ 5%④ 10%。
- 43.(4) 有關遷葬相關規定之敘述以下何者是錯誤？①遷葬對象為依法設置之墳墓②遷葬原因係情事變更致有妨礙軍事設施、公共衛生、都市發展或其他公共利益之虞③經直轄市、縣市主管機關轉請目的事業主管機關認定屬實者應予遷葬④經公告為古蹟者仍可辦理遷葬。
- 44.(4) 有關依法應行遷葬之墳墓之敘述以下何者是錯誤？①直轄市、縣市主管機關應於遷葬前先行公告②應以書面通知墓主及在墳墓前樹立標誌③應發給遷葬補償費④墓主屆期未遷葬者，無論是否因特殊情形提出申請，均視同無主墳墓。
- 45.(3) 有關殯葬服務業之敘述以下何者是錯誤？①殯葬服務業分殯葬設施經營業及殯葬禮儀服務業②殯葬設施經營業係指以經營公墓、殯儀館、火化場、骨灰骸存放設施為業者③販售壽衣或棺木之業者為殯葬服務業④殯葬禮儀服務業係指以承攬處理殯葬事宜為業者。
- 46.(2) 有關殯葬服務業之敘述以下何者是錯誤？①經營殯葬服務業應向所在地直轄市、縣市主管機關申請設立許可②殯葬服務業依法辦理公司、商業登記或領得經營許可證書後，應於3個月內開始營業③殯葬服務業於許可設立之直轄市、縣市以外之直轄市、縣市營業，應持原許可設立證明報請營業所在地直轄市、縣市主管機關備查④須加入殯葬服務業之公會，始得營業。
- 47.(4) 有關禮儀師相關規定之敘述以下何者是錯誤？①殯葬服務業具一定規模者，應置專任禮儀師②未取得禮儀師資格者，不得以禮儀師名義執行其業務③禮儀師執行業務包括臨終關懷及悲傷輔導④禮儀師執行業務不包括指導喪葬文書之設計及撰寫。
- 48.(3) 下列何種情形者不得為殯葬服務業負責人：①行為能力者②受感訓處分之裁定確定已執行完畢者③犯詐欺罪經受有期徒刑1年以上刑之宣告確定，尚未執行完畢者④受破產之宣告已復權者。
- 49.(2) 有關殯葬服務業之敘述以下何者是錯誤？①殯葬服務業應將相關證照、商品或服務項目、價金或收費標準展示於營業處所明顯處②殯葬服務業就其提供之商品或服務，與消費者可不訂定書面契約③殯葬服務業應將中央主管機關訂定之定型化契約書範本公開並印製於收據憑證交付消費者④殯葬服務業應備置收費標準表。

- 50.(3) 有關與消費者簽訂生前殯葬服務契約之殯葬服務業之敘述以下何者是錯誤？①具備符合內政部公告應記載及不得記載事項之生前殯葬服務定型化契約，並報經直轄市、縣市主管機關備查②有預先收取費用者，應將該費用 75% 依信託本旨交付信託業管理③實收資本額達新臺幣 2000 萬元以上④最近 3 年內平均稅後損益無虧損，其財務報表經會計師簽證。
- 51.(3) 有關殯葬管理條例對於殯葬服務業相關規定之敘述以下何者是錯誤？①直轄市、縣市主管機關對殯葬服務業應定期實施評鑑②殯葬服務業之公會每年應自行或委託學校、機構、學術社團，舉辦殯葬服務業務觀摩交流及教育訓練③殯葬服務業指派所屬員工參加殯葬講習或訓練，不列入評鑑殯葬服務業之評鑑項目④對於殯葬服務業經評鑑成績優良者，直轄市、縣市主管機關應予獎勵。
- 52.(2) 殯葬服務業預定暫停營業 3 個月以上者，應於停止營業之日多少日前，以書面向直轄市、縣市主管機關申請停業？① 10 日② 15 日③ 20 日④ 30 日。
- 53.(3) 殯葬服務業開始營業後自行停止營業連續多少個月以上，或暫停營業期滿未申請復業者，直轄市、縣市主管機關得廢止其許可？① 2 個月② 3 個月③ 6 個月④ 12 個月。
- 54.(2) 辦理殯葬事宜，如因殯儀館設施不足需使用道路搭棚者，應擬具使用計畫報經當地警察機關核准，但以多少日為限？① 1 日② 2 日③ 3 日④ 10 日。
- 55.(1) 殯葬服務業或其他個人提供之殯葬服務，不得於晚間何時至翌日上午何時間使用擴音設備？①晚間 9 時至翌日上午 7 時②晚間 7 時至翌日上午 7 時③晚間 10 時至翌日上午 8 時④晚間 11 時至翌日上午 9 時。
- 56.(4) 有關殯葬管理條例對於殯葬行為相關規定之敘述以下何者是錯誤？①辦理殯葬事宜，如因殯儀館設施不足需使用道路搭棚者，應擬具使用計畫報經當地警察機關核准②殯葬服務業不得提供或媒介非法殯葬設施供消費者使用③殯葬服務業不得擅自進入醫院招攬業務；未經醫院或家屬同意，不得搬移屍體④殯葬服務業就其承攬之殯葬服務應於出殯前，不必將出殯行經路線報請辦理殯葬事宜所在地警察機關備查。
- 57.(1) 殯葬管理條例對於殯葬設施經營業未經核准設置殯葬設施之罰則為：①經限期改善或補辦手續，屆期仍未改善或補辦手續者，處新臺幣 30 萬元以上 100 萬元以下罰鍰，並得連續處罰之②經限期改善，屆期仍未改善者，處新臺幣 6 萬元以上 30 萬元以下罰鍰，並得連續處罰之③除處新臺幣 3 萬元以上 10 萬元以下罰鍰外，並限期改善，屆期仍未改善者，得按日連續處罰④除處新臺幣 6 萬元以上 30 萬元以下罰鍰外，並限期改善，屆期仍未改善者，得按日連續處罰。

- 58.(2) 殯葬管理條例對於公墓外濫葬之罰則為：①除處新臺幣 1 萬元以上 3 萬元以下罰鍰外，並限期改善，屆期仍未改善者，得按日連續處罰②除處新臺幣 3 萬元以上 10 萬元以下罰鍰外，並限期改善，屆期仍未改善者，得按日連續處罰③處新臺幣 6 萬元以上 30 萬元以下罰鍰，並得連續處罰之④經限期改善，屆期仍未改善者，處新臺幣 3 萬元以上 10 萬元以下罰鍰，並得連續處罰之。
- 59.(4) 殯葬管理條例對於公墓內墓基面積違反規定之罰則為：①除處新臺幣 1 萬元以上 3 萬元以下罰鍰外，並限期改善，屆期仍未改善者，得按日連續處罰②除處新臺幣 3 萬元以上 10 萬元以下罰鍰外，並限期改善，屆期仍未改善者，得按日連續處罰③處新臺幣 6 萬元以上 30 萬元以下罰鍰，並得連續處罰之④經限期改善，屆期仍未改善者，處新臺幣 6 萬元以上 30 萬元以下罰鍰；超過面積達 1 倍以上者，按其倍數處罰之。
- 60.(1) 殯葬管理條例對於與消費者簽訂生前殯葬服務契約之殯葬服務業未依規定交付信託業管理之罰則為：①經限期改善，屆期不改善者，處新臺幣 6 萬元以上 30 萬元以下罰鍰；情節重大者，並得廢止其許可②除處新臺幣 3 萬元以上 10 萬元以下罰鍰外，並限期改善，屆期仍未改善者，得按日連續處罰③處新臺幣 6 萬元以上 30 萬元以下罰鍰，並得連續處罰之④處新臺幣 30 萬元以上 100 萬元以下罰鍰，並得連續處罰之。
- 61.(2) 殯葬管理條例對於未依規定經營殯葬服務業之罰則為：①經限期改善，屆期不改善者，處新臺幣 6 萬元以上 30 萬元以下罰鍰②除勒令停業外，並處新臺幣 6 萬元以上 30 萬元以下罰鍰，其不遵從而繼續營業者，得連續處罰③處新臺幣 3 萬元以上 10 萬元以下罰鍰，並得連續處罰之④經限期改善或補辦手續，屆期仍未改善或補辦手續者，處新臺幣 30 萬元以上 100 萬元以下罰鍰，並得連續處罰之。
- 62.(2) 殯葬管理條例對於未具禮儀師資格，以禮儀師名義執行業務者之罰則為：①經限期改善，屆期不改善者，處新臺幣 6 萬元以上 30 萬元以下罰鍰②除勒令改善外，並處新臺幣 6 萬元以上 30 萬元以下罰鍰，其不遵從而繼續營業者，得連續處罰③經限期改善或補辦手續，屆期仍未改善或補辦手續者，處新臺幣 30 萬元以上 100 萬元以下罰鍰，並得連續處罰之④處新臺幣 3 萬元以上 10 萬元以下罰鍰，並得連續處罰之。
- 63.(3) 殯葬管理條例對於殯葬服務業提供或媒介非法殯葬設施供消費者使用之罰則為：①經限期改善，屆期不改善者，處新臺幣 6 萬元以上 30 萬元以下罰鍰②除勒令停業外，並處新臺幣 6 萬元以上 30 萬元以下罰鍰，其不遵從而繼續營業者，得連續處罰③處新臺幣 3 萬元以上 10 萬元以下之罰鍰，經限期改善，屆期仍未改善者，得連續處罰；情節重大或再次違反者，得廢止其許可④處新臺幣 1 萬元以上 3 萬元以下罰

緩，並得連續處罰之。

- 64.(4) 下列何者非殯葬管理條例之規範內容？①殯葬設施②殯葬服務業③殯葬行為④寵物殯葬設施。
- 65.(4) 下列何者非殯葬管理條例第 2 條第 1 項所定義之殯葬設施？①公墓②殯儀館③火化場④移動式火化設施。
- 66.(2) 殯葬管理條例第 2 條第 2 款對於公墓定義中所提供之功能，下列何者有誤？①可供公眾營葬屍體②可供埋藏骨骸③可供樹葬④可供埋藏骨灰。
- 67.(3) 公墓不得供公眾作何種使用？①營葬屍體②埋藏骨灰③埋藏骨骸④樹葬。
- 68.(3) 下列何者對火化場功能之敘述有誤？①可供火化屍體②可供火化骨骸③僅能供屍體火化，不可供骨骸火化④動物屍體之火化非殯葬管理條例中火化場規範之對象。
- 69.(4) 下列何者對骨灰骸存放設施或骨灰再處理設備之敘述有誤？①供存放骨灰骸之納骨堂塔屬骨灰骸存放設施②納骨牆屬骨灰骸存放設施③加工處理火化後之骨灰，使成更細小之顆粒屬於骨灰再處理設備④加工處理火化後之骨灰，使擴大體積之設備屬於骨灰再處理設備。
- 70.(3) 殯葬管理條例第 2 條第 10 款所謂樹葬，以下何者為非？①樹葬可以將骨灰藏納土中，再植花樹於上②樹葬可以於樹木根部周圍埋藏骨灰③樹葬僅限於在公園、綠地、森林或其他適當場所，劃定一定區域範圍實施④樹葬可以在公墓內實施。
- 71.(4) 下列何者對樹葬或移動式火化設施之敘述有誤？①於公墓內將骨灰藏納土中，再植花樹於上乃樹葬之安葬方式之一②於樹木根部周圍埋藏骨灰乃樹葬之安葬方式之一③移動式火化設施可組裝於車、船等交通工具上④移動式火化設施，乃用於火化骨灰之設施。
- 72.(1) 殯葬管理條例所稱之主管機關下列何者有誤？①在中央為民政司②在直轄市為直轄市政府③在縣市為縣市政府④在鄉鎮、市為鄉鎮、市公所。
- 73.(1) 下列何者非中央主管機關之權責？①殯葬設施專區之規劃及設置②殯葬管理制度之規劃設計、相關法令之研擬及禮儀規範之訂定③殯葬服務業證照制度之規劃④殯葬服務定型化契約之擬定。
- 74.(3) 下列何者是鄉鎮市公所之權責？①鄉鎮、市公立殯葬設施之設置、經營及管理之核准②殯葬自治法規之擬制定③埋葬、火化及起掘許可證明之核發④對轄內鄉鎮、市公立殯葬設施設置、更新、遷移之核准。
- 75.(1) 下列對殯葬設施之設置、擴充、增建或改建之敘述，何者有誤？①應備具相關文件報請直轄市、縣市主管機關備查②其由直轄市、縣市主

管機關辦理者，應報請中央主管機關備查③殯葬設施土地跨越直轄市、縣市行政區域者，1 應向該殯葬設施土地面積最大之直轄市、縣市主管機關申請核准④向殯葬設施土地面積最大之直轄市、縣市主管機關申請核准，受理機關並應通知其他相關之直轄市、縣市主管機關會同審查。

- 76.(4) 下列何者不在殯葬管理條例第 12 條第 1 項，所列舉公墓之應有設施內？①骨灰骸存放設施②公共衛生設備③排水系統④污水處理設施。
- 77.(3) 下列何者不在殯葬管理條例第 13 條第 1 項，所列舉殯儀館之應有設施內？①悲傷輔導室②屍體處理設施③墓道④解剖室。
- 78.(2) 下列何者不在殯葬管理條例第 14 條第 1 項，所列舉火化場之應有設施內？①撿骨室及骨灰再處理設備②屍體處理設施③火化爐④祭拜臺。
- 79.(4) 下列何者不在殯葬管理條例第 15 條第 1 項，所列舉骨灰骸存放設施之應有設施內？①納骨灰骸設備②祭祀設施③服務中心及家屬休息室④禮廳及靈堂。
- 80.(4) 下列何者對殯葬管理條例第 12 條墓道之敘述有誤？①墓區間道乃墓道之一②墓區內步道乃墓道之一③墓區間道其寬度不得小於 4 公尺④墓區內步道其寬度不得小於 2 公尺。
- 81.(2) 下列對殯葬設施應有設施之共用及聯外道路之規定，何者敘述有誤？①殯葬設施應有設施之共用，乃為節省土地資源②第 12 條至第 15 條應有設施之設置標準，由中央主管機關定之③殯葬設施得分別或共同設置，其經營者相同，且殯葬設施相鄰者，殯葬管理條例第 12 條至第 15 條之應有設施得共用品④殯葬設施之聯外道路，其寬度不得小於 6 公尺。
- 82.(1) 對於殯葬設施規劃之原則及公墓綠化面積比例，下列敘述何者有誤？①樹葬面積絕不計入綠化空地面積②殯葬設施規劃應以人性化為原則，並與鄰近環境景觀力求協調③公墓內應劃定公共綠化空地，綠化空地面積占公墓總面積比例，不得小於 3/10 ④公墓內墳墓造型採平面草皮式者，其比例不得小於 2/10。
- 83.(3) 對於公墓綠美化及環保之原則，下列敘述何者有誤？①專供樹葬之公墓，其樹葬面積得計入綠化空地面積②於公墓內劃定一定區域實施樹葬者，其樹葬面積得計入綠化空地面積③在山坡地上實施樹葬面積得計入綠化空地面積者，以灌木為之者為限④實施樹葬之骨灰，應經骨灰再處理設備處理後，始得為之。
- 84.(3) 下列何者對殯葬管理條例第 17 條，關於公墓綠美化空地之比例敘述有誤？①綠化空地面積占公墓總面積比例，不得小於十分之三②公墓內墳墓造型採平面草皮式者，其綠化空地比例不得小於十分之二③於山

坡地設置其墳墓造型採平面草皮式公墓者，其綠化空地比例不得小於十分之二④專供樹葬之公墓或於公墓內劃定一定區域實施樹葬者，其樹葬面積得計入綠化空地面積。

- 85.(3) 設置、擴充、增建或改建殯葬設施，何時可以販售？①取得使用執照即可販售②取得建築執照即可販售③經主管機關檢查符合規定，並將殯葬設施名稱、地點、所屬區域及設置者之名稱或姓名公告後，始得販售④由直轄市、縣市主管機關設置、擴充、增建或改建者，應報請中央主管機關核准，始得販售。
- 86.(4) 下列對殯葬設施經營管理之敘述，何者有誤？①直轄市主管機關，為經營殯葬設施，得設殯葬設施管理機關構②縣市主管機關，為經營殯葬設施，得設殯葬設施管理機關構③鄉鎮、市主管機關，為經營殯葬設施，得設殯葬設施管理人員④殯葬設施禁止委託民間經營。
- 87.(3) 下列對殯儀館及火化場經營者，申請使用移動式火化設施之敘述，何者有誤？①得向直轄市主管機關申請使用移動式火化設施，經營火化業務②得向縣市主管機關申請使用移動式火化設施，經營火化業務③移動式火化設施其火化之地點，僅限於在火化場內火化④必須受到移動式火化設施之設置標準及管理辦法拘束。
- 88.(2) 依殯葬管理條例之規定，下列何者為非？①埋葬屍體，應於公墓內為之②公墓得收葬未經核發埋葬許可證明之屍體③骨骸起掘後，應存放於骨灰骸存放設施或火化處理④骨灰除殯葬管理條例或自治法規另有規定外，以存放於骨灰骸存放設施為原則。
- 89.(2) 下列對墓基之規定何者有誤？①公墓內應依地形劃分墓區，每區內劃定若干墓基，編定墓基號次②每一墓基面積原則上不得超過 8 平方公尺，但二棺以上合葬者，每增加一棺，墓基得放寬 6 平方公尺③其屬埋藏骨灰者，每一骨灰盒罐用地面積不得超過 0.36 平方公尺④直轄市、縣市主管機關為節約土地利用，得考量實際需要，酌減墓基面積。
- 90.(4) 下列對殯葬設施使用年限敘述何者有誤？①直轄市、縣市或鄉鎮、市主管機關得經同級立法機關議決，規定公墓墓基及骨灰骸存放設施之使用年限②埋葬屍體之墓基使用年限屆滿時，應通知遺族撿骨存放於骨灰骸存放設施或火化處理之③埋藏骨灰之墓基及骨灰骸存放設施使用年限屆滿時，應由遺族依規定之骨灰拋灑、植存或其他方式處理④無遺族或遺族不處理者，由殯葬設施設置者存放於骨灰骸存放設施或以其他方式處理之。
- 91.(3) 殯葬管理條例第 32 條：「私立公墓、骨灰骸存放設施經營者應以收取之管理費設立專戶，專款專用。本條例施行前已設置之私立公墓、骨灰骸存放設施，亦同。前項管理費專戶管理辦法，由中央主管機關定之。」本條文自何時施行？①民國 91 年 7 月 1 日②民國 91 年 7 月 19

日③民國 92 年 7 月 1 日④民國 92 年 7 月 19 日。

- 92.(1) 下列對私立公墓、骨灰骸存放設施經營之敘述，何者有誤？①應以收取之管理費以外之費用設立專戶，專款專用②殯葬管理條例施行前已設置之私立公墓、骨灰骸存放設施，亦應設立管理費專戶，專款專用③管理費以外之其他費用，依信託本旨設立公益信託④殯葬管理條例施行前已設置尚未出售之私立公墓、骨灰骸存放設施，自殯葬管理條例施行後，亦需設立公益信託。
- 93.(1) 下列對於殯葬設施基金管理委員會成員之敘述，下列何者最正確？①墓主及存放者總人數比例不得少於 1/2 ②經營者及存放者總人數比例不得少於 1/2 ③墓主及社會公正人士總人數比例不得少於 1/2 ④存放者及社會公正人士總人數比例不得少於 1/2。
- 94.(3) 下列對殯葬設施管理之查核及評鑑獎勵之敘述，何者有誤？①直轄市主管機關對轄區內殯葬設施，應每年查核管理情形，並辦理評鑑及獎勵②縣市主管機關對轄區內殯葬設施，應每年查核管理情形，並辦理評鑑及獎勵③中央主管機關對殯葬設施，應每年查核管理情形，並辦理評鑑及獎勵④殯葬設施查核、評鑑及獎勵之實施規定，由直轄市、縣市主管機關定之。
- 95.(3) 殯葬管理條例第 33 條第 1 項：「私立或以公共造產設置之公墓、骨灰骸存放設施經營者，應將管理費以外之其他費用，提撥百分之二，交由殯葬設施基金管理委員會，依信託本旨設立公益信託，支應重大事故發生或經營不善致無法正常營運時之修護、管理等費用。本條例施行前已設置尚未出售之私立公墓、骨灰骸存放設施，自本條例施行後，亦同。」本條文自何時施行？①民國 91 年 7 月 1 日②民國 91 年 7 月 19 日③民國 92 年 7 月 1 日④民國 92 年 7 月 19 日。
- 96.(4) 下列對於公立殯葬設施之更新或遷移之原因敘述何者有誤？①遭遇天然災害致全部無法使用者②遭遇天然災害致一部無法使用③全部地形變更④公立殯葬設施更新或遷移，無須擬具更新或遷移計畫。
- 97.(1) 下列對遷葬之敘述，何者有誤？①依法設置之墳墓，因情事變更致有妨礙都市發展之虞，經直轄市、縣市主管機關轉請目的事業主管機關認定屬實者，得不予遷葬②依法設置之墳墓，經公告為古蹟者，雖因情事變更致有妨礙軍事設施之虞，得不予遷葬③應行遷葬之墳墓，應發給遷葬補償費④依法應行遷葬之墳墓，直轄市、縣市主管機關應於遷葬前先行公告。
- 98.(4) 下列對殯葬服務業之敘述何者有誤？①殯葬服務業分殯葬設施經營業及殯葬禮儀服務業②殯葬設施經營業係指以經營公墓、殯儀館、火化場、骨灰骸存放設施為業者③殯葬禮儀服務業指以承攬處理殯葬事宜為業者④撿骨業亦為殯葬管理條例所規範之殯葬服務業。

- 99.(1) 殯葬管理條例施行前已依公司法或商業登記法辦理登記之殯葬場所開發租售業及殯葬服務業，下列敘述何者有誤？①應檢送公司或商業登記證明文件，報所在地直轄市、縣市主管機關核准②應檢附加入所在地殯葬服務業商業同業公會證明，報所在地直轄市、縣市主管機關備查③應檢送公司或商業登記證明文件，報所在地直轄市、縣市主管機關備查④仍應加入殯葬服務業公會。
- 100.(1) 下列對於經營殯葬服務業之敘述，何者有誤？①應向中央主管機關申請設立許可後，依法辦理公司或商業登記②需加入殯葬服務業之公會，始得營業③其他法人依其設立宗旨，從事殯葬服務業者，應向所在地直轄市、縣市主管機關申請經營許可，領得經營許可證書，始得營業④其他法人從事殯葬服務業，殯葬管理條例並不要求其非加入公會不可。
- 101.(1) 對於殯葬服務業之敘述，下列何者有誤？①未取得禮儀師資格者，不得從事任何殯葬禮儀服務業②無行為能力或限制行為能力者，不得從事殯葬服務業③殯葬服務業不得提供或媒介非法殯葬設施供消費者使用④殯葬服務業就其提供之商品或服務，應與消費者訂定書面契約。
- 102.(4) 殯葬服務業於所在地以外之縣市營業，下列敘述何者有誤？①必須在所在地有許可設立才可②應持原許可設立證明報請營業所在地直轄市、縣市主管機關備查③必須受營業所在地直轄市、縣市主管機關管理④必須在營業所在地有固定營業處所。
- 103.(4) 下列對禮儀師之敘述何者有誤？①禮儀師得指導或擔任出殯奠儀會場司儀②禮儀師之資格及管理，以辦法定之③未取得禮儀師資格者，不得以禮儀師名義執行禮儀師之業務④犯詐欺罪，經受有期徒刑一年以上刑之宣告確定後，今後絕不得申請經營殯葬服務業。
- 104.(3) 殯葬管理條例第 40 條第 1 項所規定，具有禮儀師資格者得執行之業務，不包括下列何者？①殯葬禮儀之規劃及諮詢②殯殮葬會場之規劃及設計③撿骨④指導或擔任出殯奠儀會場司儀。
- 105.(3) 殯葬管理條例第 42 條關於殯葬服務業應將服務資訊展示，以利消費者評估與選擇，下列何者不在本條規範中？①相關證照②相關商品或服務項目③服務人數④收費標準。
- 106.(4) 有關殯葬服務業就其提供之商品或服務，與消費者訂定契約之敘述，下列何者有誤？①應訂定書面契約②書面契約未載明之費用，無請求權③不得於契約訂定後，巧立名目，強索增加費用④書面契約之格式、內容，直轄市、縣市主管機關應訂定應記載及不得記載事項。
- 107.(3) 殯葬管理條例第 44 條第 1 項：「與消費者簽訂生前殯葬服務契約之殯葬服務業，須具一定之規模；其有預先收取費用者，應將該費用百分之七十五依信託本旨交付信託業管理。」本條文自何時施行？①民國

91 年 7 月 1 日②民國 91 年 7 月 19 日③民國 92 年 7 月 1 日④民國 92 年 7 月 19 日。

- 108.(3) 下列對生前殯葬服務契約之敘述何者有誤？①指當事人約定於一方或其約定之人死亡後，由他方提供殯葬服務之契約②殯葬管理條例第 44 條第 1 項所稱費用，指消費者依生前殯葬服務契約所支付之一切對價③與信託業簽訂信託契約時，應以確保生前殯葬服務契約得以履行、維護企業經營者權益為意旨④殯葬服務業因簽訂生前殯葬服務契約，預先一次或分次收取之費用，應按月逐筆結算造冊後，於次月底前依比例交付信託。
- 109.(2) 為宣導國人超越死亡禁忌，於生前即勇敢主張未來死亡後之殯葬事宜，下列敘述何者有誤？①成年人且有行為能力者得於生前就其死亡後之殯葬事宜，以預立遺囑之形式表示之②成年人且有行為能力者不得於生前就其死亡後之殯葬事宜，以意願書之形式表示之③死者生前曾以遺囑或意願書表示其死後殯葬事宜者，其家屬或承辦其殯葬事宜者應予尊重④殯葬管理條例第 45 條乃屬於訓示規定。
- 110.(2) 有關殯葬服務業公會之業務，下列敘述何者有誤？①可以自行舉辦殯葬服務業務觀摩交流及教育訓練課程②不得委託學校、機構、學術社團，舉辦殯葬服務業務觀摩交流及教育訓練課程③舉辦業務觀摩交流，有助於提升會員之服務品質④舉辦教育訓練，有助於提升會員之服務品質。
- 111.(4) 對於殯葬服務業之教育訓練，下列敘述何者有誤？①殯葬服務業得視實際需要，指派所屬員工參加殯葬講習或訓練②參加講習或訓練之紀錄，可以列入殯葬服務業之評鑑項目③殯葬服務業指派所屬員工參加殯葬講習或訓練，有助於提升服務品質④殯葬管理條例對殯葬服務業之教育訓練並無明文。
- 112.(1) 有關殯葬服務業暫停營業之敘述，下列何者有誤？①預定暫停營業 3 個月以上者，應於停止營業之日 15 日前，以口頭向直轄市、縣市主管機關申請停業②暫停營業期限屆滿，應於屆滿 15 日前申請復業③暫停營業期間，以 1 年為限④暫停營業有特殊情形者，得申請展延一次。
- 113.(4) 殯葬管理條例第 53 條：「殯葬服務業或其他個人提供之殯葬服務，不得有製造噪音、深夜喧嘩或其他妨礙公眾安寧、善良風俗之情事，且不得於晚間 9 時至翌日上午 7 時間使用擴音設備。」，違者將依殯葬管理條例第 67 條處罰，試問其處罰對象為何？①包括殯葬設施經營業及殯葬禮儀服務業者②專指處罰殯葬設施經營者③專指處罰殯葬禮儀服務業者④殯葬禮儀服務業者或其他個人。
- 114.(4) 殯葬管理條例第 54 條第 1 項：「憲警人員依法處理意外事件或不明原因死亡之屍體程序完結後，除經家屬認領，自行委託殯葬禮儀服務業

者承攬服務者外，應即通知轄區或較近之公立殯儀館辦理屍體運送事宜，不得擅自轉介或縱容殯葬服務業逕行提供服務。」，違者將依殯葬管理條例第 68 條處罰，試問其處罰對象為何？①包括殯葬設施經營業及殯葬禮儀服務業者②專指處罰殯葬設施經營者③專指處罰殯葬禮儀服務業者④專指憲警人員。

- 115.(1) 未經核准，擅自使用移動式火化設施經營火化業務，依殯葬管理條例第 55 條規定，經限期改善或補辦手續，屆期仍未改善或補辦手續者，應如何處罰？①處新臺幣 30 萬元以上 100 萬元以下罰鍰，並得連續處罰之②直接處新台幣 10 萬元以上 30 萬元以下罰鍰③無連續處罰之規定④最高得處新台幣 500 萬元罰鍰。
- 116.(2) 發現有殯葬設施營業違反第 7 條第 1 項，未經核准或未依核准之內容設置、擴充、增建、改建殯葬設施，依殯葬管理條例第 55 條第 3 項應如何處罰？①仍允許其開發、興建、營運或販售墓基及骨灰骸存放單位②應令其停止開發、興建、營運或販售墓基及骨灰骸存放單位，拒不從者，除強制拆除或恢復原狀外，並處新臺幣 60 萬元以上 300 萬元以下罰鍰。③僅處以罰鍰已足，不得強制拆除④最高處新台幣 100 萬元罰鍰。
- 117.(4) 下列何者非殯葬管理條例第 44 條第 2 項之「一定規模」？①於其服務範圍所及之直轄市、縣市均設置有專任禮儀服務人員②由其他公司或商號經銷者，應報經銷所在地直轄市、縣市主管機關備查，並副知設立許可之直轄市、縣市主管機關③具備生前殯葬服務契約資訊公開及查詢之電腦作業，並經直轄市、縣市主管機關認定符合內政部所定規範者④具備符合內政部公告應記載及不得記載事項之生前殯葬服務定型化契約，並報經內政部備查者。

20300 喪禮服務 丙級 工作項目 04：職務倫理

- 1.(4) 在面對喪家洽談喪事時，喪禮服務人員應抱持何種心態？①生意上門②有事可做③又有機會可以表現④協助家屬解決問題。
- 2.(2) 在洽談喪事時，喪禮服務人員應抱持何種態度？①極力推銷自己②有問必答③看公司態度④依自己心情。
- 3.(1) 在洽談喪事時，喪禮服務人員應以下列何者立場提供服務？①喪家②公司③政府④自己。
- 4.(3) 在洽談殯葬事宜時，喪禮服務人員下列何者行為不應該有？①安慰家屬②幫家屬尋找資源③利用機會多賺錢④提供法事服務。

- 5.(1) 喪禮服務人員在服務時發現家屬經濟有問題，他不應該做下列何項？① 不管家屬經濟狀況② 向家屬尋找資源③ 免費提供服務④ 提供較廉價的服務。
- 6.(3) 在談妥服務項目與價格之後為避免消費糾紛，喪禮服務人員應該做什麼動作？① 告訴公司好消息② 告知家屬有關的禁忌③ 簽訂書面契約④ 準備殯葬相關事宜。
- 7.(2) 在服務過程中，喪禮服務人員無意將所知喪家事情告知他人，叫做：① 洩露機密② 侵犯隱私權③ 講八卦④ 閒聊。
- 8.(1) 對亡者的遺體，喪禮服務人員應該抱持何種態度？① 尊重② 無所謂③ 輕視④ 開玩笑。
- 9.(4) 喪禮服務人員應該把亡者當成：① 個人不得不有的服務對象② 公司交代的服務對象③ 可以賺錢的服務對象④ 值得尊敬的服務對象。
- 10.(4) 當家屬有錢時，喪禮服務人員可以：① 按照家屬要求提供較豪華的服務② 利用機會要家屬添加服務③ 故意提供較低廉的服務④ 規勸家屬接受較合宜的服務。
- 11.(2) 在洽談殯葬事宜時，如果家屬哭個不停，喪禮服務人員應該：① 不予以理會，繼續洽談② 停止洽談，等家屬自動平靜下來③ 立即離開④ 強力介入叫家屬不要悲傷。
- 12.(2) 在洽談殯葬事宜時，喪禮服務人員對自己不清楚的事情應該：① 假裝清楚② 查詢後再告知③ 模擬兩可④ 不予理會不可能清楚。
- 13.(4) 下列何者違反喪禮服務倫理？① 尊重家屬的治喪權② 依據法規提供服務③ 提供合法殯葬設施④ 僅追求個人服務利潤。
- 14.(3) 當喪家與喪禮服務人員意見不同時應當如何處置？① 以喪家意見為主② 以喪禮服務人員意見為主③ 雙方溝通後再做決定④ 放棄這個案件。
- 15.(3) 下列何種動機不屬於從事喪禮服務應有的動機？① 為了改善殯葬服務水準② 喜歡助人③ 死人錢好賺④ 想要工作。
- 16.(1) 參與殯葬服務工作的人應該具備何種人格特質？① 積極樂觀② 消極悲觀③ 討厭人群④ 對人冷淡。
- 17.(4) 對於喪家的心情，我們應該如何感同身受？① 想當然耳② 按照自己體會③ 根據書本記載④ 依據喪家表現回應。
- 18.(2) 喪禮服務人員在面對喪家洽談喪事應帶著何種表情？① 充滿笑容② 親切溫柔③ 冷酷無情④ 嚴肅冷漠。
- 19.(3) 喪禮服務人員在洽談喪事時應穿著何種正式服裝？① 睡衣② 家居便服③ 公司制服④ 休閒服。
- 20.(3) 過去搶遺體的作為是一種怎樣的作為？① 違反公司利益② 違背個人利

益③違背服務倫理④違反同行習慣。

- 21.(2) 喪禮服務人員面對不喜歡的客戶應如何對待？①不理不睬②熱誠以對③找機會出氣④故意惡整。
- 22.(1) 對於喪家在網路上詢價的行為，喪禮服務人員應如何看待？①當成喪家的權益來看②認為喪家故意找麻煩③認為喪家不信任自己④認為這是消費者個人的習慣所致。
- 23.(1) 一般業者對於開立收據或統一發票的態度為何？①主動開給②依喪家要求決定③依業者心情④完全不開。
- 24.(1) 就殯葬服務契約的訂定而言可以產生何種效果？①保障消費者的權益②增加政府的公信力③增加業者的利益④方便喪禮服務人員的作業。
- 25.(1) 對殯葬業者而言，殯葬服務應否提供申訴管道？①絕對必要②全然不需要③有糾紛發生再說④看消費者的要求而定。
- 26.(1) 對消費者而言，殯葬服務應否提供申訴管道？①絕對必要②全然不需要③有糾紛發生再說④依業者反應而定。
- 27.(4) 對政府而言，殯葬服務應否提供申訴管道？①依糾紛發生頻率而定②看業者反應③看消費者反應④依法律規定而定。
- 28.(3) 對消費者而言，殯葬服務申訴管道最初應從哪裡開始較為合理？①司法機關②行政機關③公司本身④消保會。
- 29.(1) 一旦殯葬服務消費糾紛無法解決，最後的申訴管道為何？①司法機關②行政機關③公司本身④消保會。
- 30.(3) 當一個人死於醫院時，亡者的喪事辦理權應該屬於何人？①醫院②太平間承攬業者③家屬④一般業者。
- 31.(4) 當家屬彼此之間意見相左時，喪禮服務人員應如何處理？①以喪禮服務人員意願為準②看哪個家屬比較強勢③看哪個家屬出錢④經協調後再決定。
- 32.(3) 如果亡者留有意願書，喪禮服務人員對於家屬意見的衝突應採取何種態度？①看哪個家屬比較強勢②看哪個家屬出錢③依亡者意願書④經協調後再決定。
- 33.(4) 如果亡者是沒有親人的獨居老人，喪禮服務人員應如何對待？①隨便辦理②看所花費用而定③依喪禮服務人員人格特質而定④設法了解亡者狀況再決定。
- 34.(1) 對上吊自殺的人，喪禮服務人員應採取何種態度？①給予應有的尊重②看家屬的態度而定③當成倒楣的差事④當成一種社會回饋。
- 35.(2) 對無名屍的處理，喪禮服務人員應採取何種態度？①當成作功德②給予應有的尊重③當成倒楣的差事④當成一種社會回饋。

- 36.(4) 對空 3 事件中的亡者，喪禮服務人員不應抱持何種態度？①當成作功德 ②給予應有的尊重 ③當成一種社會回饋 ④趁機撈一票。
- 37.(4) 喪禮服務人員利用高收入宣傳改善自己社會地位的做法是否恰當？①絕對恰當 ②看社會反應而定 ③看自己的感受而定 ④不是正確的做法。
- 38.(3) 提升自己的專業是喪禮服務人員應有的責任嗎？①看政府的規定 ②看公司的要求 ③職業上的自我要求 ④看消費者的反應。
- 39.(2) 下列選項何者不屬於參加喪禮服務研習課程的好處？①可以提升自己的專業 ②可以說服消費者增添更多的項目 ③可以提供消費者更好的服務 ④可以提升公司的形象。
- 40.(4) 在殯葬服務上，喪禮服務人員的證照有何作用？①證明自己的服務已經到頂 ②證明公司培育成功 ③證明消費者有眼光 ④證明自己的服務已具基本資格。
- 41.(4) 喪禮服務人員在提供服務時有無教育消費者的必要？①看公司要求而定 ②看消費者要求而定 ③看政府要求而定 ④自認是職業上的本分。
- 42.(2) 喪禮服務人員在提供服務時主要目的為何？①為了突顯自己的能力 ②為了讓消費者了解服務內容 ③為了配合公司規定 ④為了配合政府政策。
- 43.(4) 當喪家對殯葬服務契約內容不清楚時，喪禮服務人員應該：①不予以理會 ②任意解說 ③看對方態度決定是否詳實解說 ④無條件解說清楚。
- 44.(4) 當喪家對價格有意見時，喪禮服務人員應如何處置？①完全不理會 ②看消費者態度 ③看公司政策 ④溝通後調整。
- 45.(4) 在殯葬服務上，為了強化競爭力，我們應該把重心放在哪裡？①價格上 ②產品上 ③行銷上 ④服務上。
- 46.(2) 當我們發現公司刻意欺騙消費者時，喪禮服務人員應該採取何種作為？①協助公司完成任務 ②揭穿公司謊言 ③看公司對待自己的態度 ④主動求去避開鋒頭。
- 47.(1) 就現況而言，在亡者信仰不明確而各個家屬認為亡者與自己擁有相同信仰時，喪禮服務人員通常會如何回應？①同時滿足各個家屬的信仰 ②看誰願意出錢 ③看誰較符合業者自己的信仰 ④主動求去避開鋒頭。
- 48.(3) 在亡者信仰不明確而各個家屬認為亡者與自己擁有相同信仰時，喪禮服務人員應該如何回應？①同時滿足各個家屬的信仰 ②看誰願意出錢 ③經協商後再決定 ④主動求去避開鋒頭。
- 49.(3) 心理衛生的輔導分為？①一級 ②二級 ③三級 ④四級。
- 50.(2) 悲傷撫慰的最基本的兩個技術為以下何者？①陪伴與安慰 ②陪伴與傾聽 ③協助與輔導 ④擁抱與擦淚。
- 51.(3) 下列何者在解釋喪禮服務人員的「專業」profession 是最恰當的？①專

門研究某種學問，或從事某種事業②專精於某種學問或事業③具有專門知識、技能和職業道德的人④具有特定職業證照的人。

- 52.(4) 下列何者不是「倫理」的涵意？①處理好壞、對錯或道德責任和義務的規律②一群的道德原則或一套的價值③管理個人或職業的行為原則④明文規定的法律。
- 53.(3) 下列何者為喪禮服務人員對待喪家的倫理關係？①殯葬用品符合環保②邊誦經邊看美女③維護喪家及亡者的隱私權④替喪家接待前來弔奠之來賓。
- 54.(1) 殯葬專業倫理的改善策略，下列何者最佳？①喪禮服務人員的自律與自省②社會輿論之壓力③政府的強力規範干預④定期之殯葬評鑑。
- 55.(1) 何者不是屬喪葬後續關懷服務的重點？①尾款的領取②提供相關悲傷失落書籍借閱③辦理社區活動④轉介喪家至相關社會資源。
- 56.(4) 以下對於喪葬後續關懷服務的理念敘述何者錯誤？①重視喪親之後的持續性協助與關懷②提供喪親者的全家關懷③提供喪親者有關專業的諮商輔導④它是以政府經營的模式來運作。
- 57.(2) 以下那句話是對喪親者表達同理心時應該說的話？①「人死不能復生，請節哀」②「現在的你一定思緒很亂，甚至是有不真實的感覺，這都是正常的」③「你要當個堅強的大哥，才不會讓在天國的母親替你們擔心」④「雖然女兒過世了，但至少你還有一個兒子」。
- 58.(1) 對於「悲傷」的概念何者為正確？①每個人面對親人離世時都有不同樣的悲傷情緒②當喪親者哭泣時需阻止他，以避免亡者會走的不安心③當喪親者對亡者有憤怒表現時，代表他精神上一定出了問題④大約半年後，就不再有悲傷反應及情緒，並可正常回歸到日常角色。